EPSON Stylus® C83

Manual do usuário

Aviso de direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistema de recuperação ou transmitida de algum modo ou através de algum meio, eletrônico, mecânico, fotocópias, gravação ou outro, sem autorização prévia por escrito da SEIKO EPSON CORPORATION. As informações contidas neste documento destinam-se unicamente a serem utilizadas com relação a este produto EPSON. A EPSON não é responsável por qualquer tipo de utilização destas informações aplicadas a outros equipamentos.

Nem a SEIKO EPSON CORPORATION nem as suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em conseqüência de: acidente, utilização incorreta ou abusiva deste produto, modificações, reparações ou alterações não autorizadas a este produto, ou (excluindo os E.U.A.) do não cumprimento das instruções de funcionamento e manutenção da SEIKO EPSON CORPORATION.

A SEIKO EPSON CORPORATION não será responsável por qualquer dano ou problema resultante do uso de quaisquer produtos que não sejam aqueles designados com Produtos Originais EPSON ou Produtos EPSON Aprovados pela SEIKO EPSON CORPORATION.

Aviso com respeito ao uso responsável de materiais protegidos pelas leis de direitos autorais

Câmeras digitais, scanners e impressoras jato de tinta, assim como copiadoras e câmeras convencionais, podem ser utilizados de forma inapropriada para copiar e imprimir materiais protegidos pelas leis de direitos autorais. Enquanto as leis de alguns países permite, em certas circunstâncias, a cópia limitada de materiais protegidos por direitos autorais, tais circunstâncias podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas podem imaginar. A EPSON incentiva cada usuário a ser responsável e a respeitar as leis de direitos autorais quando usar câmeras digitais, scanners e impressoras.

Marcas registradas

EPSON e EPSON Stylus são marcas registradas e PRINT Image Matching é uma marca de comércio da SEIKO EPSON CORPORATION.

DuraBrite e BorderFree são marcas registradas, Resolution Performance Management, RPM e PhotoEnhance são marcas de comércio, e EPSON PhotoCenter é uma marca de serviço da Epson America, Inc.

Aviso geral: Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados servem apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários. A EPSON nega todos os direitos sobre tais marcas.

O emblema da ENERGY STAR não representa endosso da EPA a nenhum produto ou serviço.

Copyright © 2003 da Epson America, Inc. 8/03 CPD-16866

Conteúdo

BEM-VINDO! 1

Informação sobre o software 2
Informações sobre a documentação. 3
Usando o Manual de referência da EPSON 4
    Visualizando o manual 4

COMO CARREGAR PAPEL 5

Como carregar folhas avulsas 5
Como carregar envelopes 6
Como carregar papéis especiais 7

IMPRIMINDO EM WINDOWS. 9

Imprimindo a partir de um aplicativo 10
Selecionando as configurações padrão 13
Personalização dos parâmetros da impressora em Windows 13
Como selecionar o tipo correto de papel 16
Impressão de fotos sem margens 17
    Papel sem margens (BorderFree) 17
    Carregando papel 18
    Imprimindo suas fotos 19

IMPRIMINDO COM UM MACINTOSH 21

Imprimindo em Macintosh OS X. 21
Imprimindo com Macintosh OS 8.6 a 9.x 25
Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh. 28
    Macintosh OS X 28
    Macintosh OS 8.6 a 9.x 29
Selecionando o tipo correto de papel 30

Impressão de fotos sem margens 31
Carregando papel 32
Macintosh OS X 33
Macintosh OS 8.6 a 9.x 35

MANUTENÇÃO DA SUA IMPRESSORA 37

Limpeza da cabeça de impressão 37
Como executar o utilitário Limpeza das Cabeças 38
Teste de verificação dos jatos 39
Comprar cartuchos de tinta 40
Como substituir um cartucho de tinta 41
Verificando a quantidade de tinta restante 41
Cuidados com os cartuchos de tinta 43
Substituição de um cartucho vazio ou com pouca tinta 43
Substituição de um cartucho de tinta quando a qualidade de impressão decair 47
Alinhamento da cabeça de impressão 51
Como limpar a impressora 56
Como transportar a impressora 57

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 61

Partes da impressora 61
Diagnosticando problemas da impressora 62
Verificando o funcionamento da impressora 63
Problemas e soluções 65
Problemas de instalação e configuração do software 65
Problemas com a impressora 66
Problemas com a qualidade 68
Problemas com o papel 72
Problemas diversos 73
Como desinstalar o software da impressora 75
Windows 75
Macintosh OS X 76
Macintosh OS 8.6 a 9.x 76
Onde obter ajuda 77

REQUISITOS E AVISOS 79

Requisitos de sistema para Windows. 79
Requisitos de sistema para Macintosh 79
Instruções de segurança importantes 80
    Instruções de segurança dos cartuchos de tinta 81
Atestado de conformidade às normas da FCC. 82
Atestado de conformidade 83
Conformidade com a Energy Star 83
Garantia e centros de serviço. 84

ÍNDICE 87

Bem-vindo!

A EPSON Stylus® C83 é a impressora de mesa ideal para o uso em casa e na empresa. Com sua velocidade e resolução de impressão excepcionais, ela é prática para o uso no dia a dia e ainda assim é capaz de oferecer uma qualidade superior de impressão de fotos quando for necessário. Ele oferece estas ferramentas avançadas:

- Tintas exclusivas DuraBrite® da EPSON.® Estas tintas de secagem rápida são resistentes à água e ao desbotamento, por isso os impressos passam no teste do tempo. Como estas partículas de tinta permanecem próximas à superfície e não passam para o outro lado do papel, elas são ideais para impressão de dupla-face.

  Nota: A resistência dos impressos à luz é avaliada em até 80 anos em papéis especiais e em até 70 anos em papel comum. A avaliação de resistência à luz é baseada em testes acelerados de impressos feitos em papel especial da EPSON, guardados sob vidro. A estabilidade real da impressão irá variar de acordo com a mídia, a imagem impressa, as condições de exibição, a intensidade da luz, a umidade e outras condições atmosféricas. A EPSON não garante a longevidade dos impressos. Para uma duração máxima da vida dos impressos, coloque-os sob um vidro ou laminado, ou guarde-os de forma adequada.

- Impressos verdadeiramente BorderFree® (sem margens) prontos para o porta-retrato em papéis seletos de tamanhos 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) e carta.
- Tecnologia Resolution Performance Management™ (RPM™), optimiza o número e a colocação das gotículas de tinta em vários papéis. Oferece qualidade fotográfica superior com tamanhos de arquivos gerenciáveis.
- Compatibilidade com o formato Exif (Exchangeable Image File - Formato de arquivo permutável) Print. Este standard internacional garante a reprodução correta das suas imagens de câmera digital. A maioria das câmeras digitais guarda informações Exif Print tais como velocidade do obturador, distância, flash e exposição no arquivo de imagem JPEG. A sua impressora, juntamente com o EPSON PhotoQuicker, usa essas informações para criar impressos corretos.

Informação sobre o software

O CD-ROM da sua impressora inclui todo o software que você precisa para imprimir. Para obter instruções de instalação, consulte o poster *Guia de instalação*.

- **O driver da impressora** faz com que ela funcione e permite o controle da aparência dos seus impressos. Não é possível imprimir sem ele.

  Dica: Convém visitar o website da EPSON periodicamente para fazer atualizações gratuitas do driver da sua impressora. Visite www.epson.com.br. Para sua comodidade, o website tem as instruções de download.

- O **Manual de referência** em formato HTML oferece informações mais detalhadas sobre a impressora.
- O **EPSON PhotoQuicker** é um programa de gerenciamento de fotos que permite que você organize, melhore e imprima suas fotos em um piscar de olhos. Compatível com PRINT Image Matching™ (P.I.M. II) e Exif Print.
- O **EPSON PhotoCenter**℠ é o website gratuito de compartilhamento de fotos da EPSON onde você pode armazenar, organizar e compartilhar as suas fotos, imprimir fotos de alta resolução, e criar cartões postais gratuitos online. Acrescente um link ao EPSON PhotoCenter na sua área de trabalho através do programa de instalação de software da impressora.

Informações sobre a documentação

Para configurar a impressora e instalar o software, consulte o poster *Guia de instalação*.

Este manual contém os requisitos de sistema, informações importantes de segurança, a sua garantia EPSON e instruções sobre como carregar todos os tipos de papel, impressão com Windows ou com Macintosh, manutenção da impressora e solução de problemas básicos

Siga estas instruções:

Os **alertas** devem ser seguidos cuidadosamente a fim de se evitar ferimentos pessoais.

Os **cuidados** devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

As **notas** contêm informações importantes sobre a impressora.

As **dicas** contêm sugestões para uma impressão de melhor qualidade.

Para maiores informações a respeito da sua impressora, veja o seu *Manual de referência*.

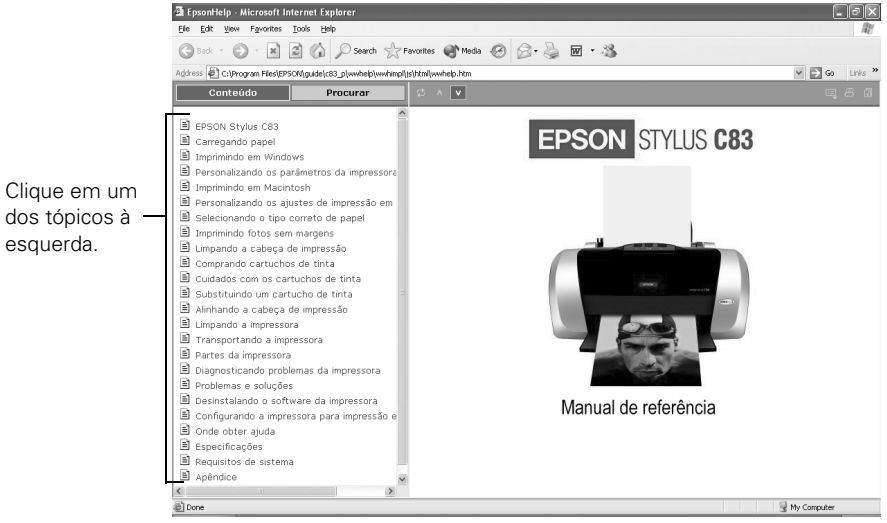
Usando o Manual de referência da EPSON

Precisa de ajuda para carregar papel especial, substituir cartuchos de tinta, ou limpar a cabeça de impressão? O *Manual de referência* fornece informações completas a respeito da sua impressora. Veja o poster *Guia de instalação* para saber como instalar o manual.

> **Nota:** Você precisa de um navegador — como o Microsoft® Internet Explorer® 4.0 ou posterior, ou o Netscape® Navigator® ou posterior — para ver o manual. Se estiver usando um navegador diferente, as páginas podem não aparecer corretamente.

Visualizando o manual

1. Clique duas vezes no ícone do manual da impressora na sua área de trabalho.
2. Você verá esta janela:



3. Clique no tópico que queira ler.

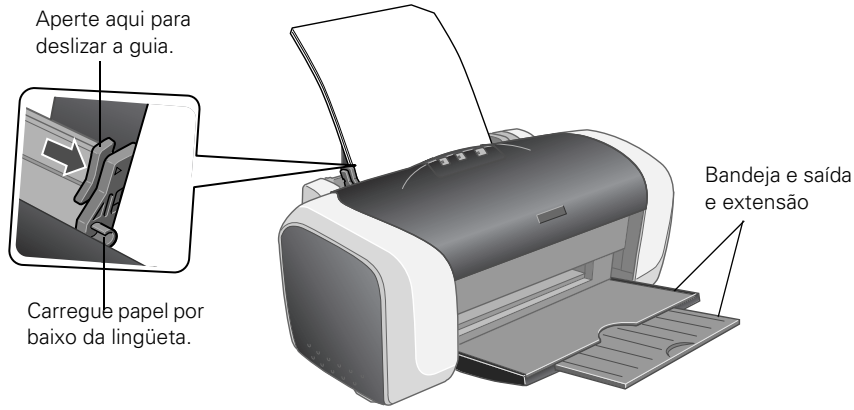
Como carregar papel

Siga os passos nas seguintes seções para carregar papel na sua impressora:

- “Como carregar folhas avulsas”, abaixo
- “Como carregar envelopes” na página 6
- “Como carregar papéis especiais” na página 7

Como carregar folhas avulsas

1. Abra a bandeja de saída e a sua extensão.
2. Abane a pilha de papel e coloque-a contra a borda direita da impressora. Não force o papel para dentro.
3. Empurre a guia da borda esquerda de encontro ao papel, sem forçar muito.



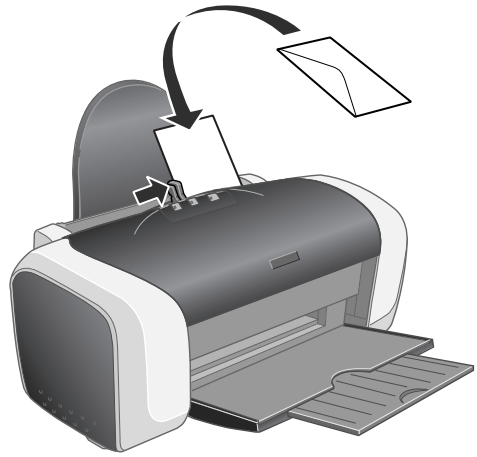
Ao carregar o papel, siga as instruções abaixo:

- Não carregue o papel acima da seta na guia esquerda. Também certifique-se de que o papel está por baixo das lingüetas nas guias esquerda e direita.
- Carregue o papel com o lado a ser impresso virado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.

- Sempre carregue o papel com o lado mais estreito primeiro, mesmo quando for imprimir fotos na horizontal.
- Carregue primeiro a borda superior do papel timbrado ou pré-impresso para dentro da impressora.
- Se tiver problemas ao carregar o papel, tente carregar um número menor de folhas.

Como carregar envelopes

1. Abra a bandeja de saída e a sua extensão.
2. Carregue até 10 envelopes de cada vez, com a aba virada para a esquerda, o lado a ser impresso para cima e contra a borda direita do alimentador de folhas.
3. Empurre a guia da borda esquerda de encontro ao papel (sem forçar muito). Certifique-se de que o papel está por baixo das lingüetas nas guias esquerda e direita.



Nota: Para obter o melhor resultado possível, pressione a aba de cada envelope antes de colocá-los na impressora, ou carregue um envelope de cada vez.

Selecione as seguintes opções quando imprimir em envelopes:

- Papel Normal como o tipo de papel
- O tamanho correto do envelope
- Horizontal como Orientação

Para instruções sobre como selecionar estas opções, veja “Imprimindo em Windows” na página 9, “Imprimindo em Macintosh OS X” na página 21, ou “Imprimindo com Macintosh OS 8.6 a 9.x” na página 25.

Como carregar papéis especiais

A EPSON oferece os seguintes papéis especiais para a EPSON Stylus C83:

Nome do papel*	Tamanho	Código
EPSON Premium Bright White Paper	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041586
EPSON DuraBrite Ink Glossy Photo Paper	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041731
	4 × 6 pol. (10 × 15 cm)	S041734
EPSON Photo Quality Ink Jet Paper	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041062
	A4 (21 x 29,7 cm)	S041061
	Ofício (21,6 x 35,56 cm)	S041067-ML
EPSON Photo Quality Ink Jet Cards	A6 (10,41 x 14,73 cm)	S041054
EPSON Glossy Photo Paper ou EPSON Photo Paper	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041141-ML S041649-ML
	A4 (21 x 29,7 cm)	S041140
	4 × 6 pol. (10 × 15 cm)	S041134 S041671
EPSON Enhanced Matte Paper (Archival Matte Paper)	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041341
EPSON Matte Paper Heavyweight	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041257-ML
Double-Sided Matte Paper	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041568
EPSON Premium Semigloss Photo Paper	Carta (21,6 x 27,9 cm)	S041331-ML

* A disponibilidade dos tipos de papel varia de acordo com a localidade.

Para encomendar tinta, papéis e outros materiais de impressão EPSON, entre em contato com o seu revendedor mais próximo.

Para carregar papéis EPSON para jato de tinta, siga estas instruções:

Tipo de papel	Capacidade
Premium Bright White Paper	120 folhas
Photo Quality Ink Jet Paper	80 folhas
EPSON DuraBrite Ink Glossy Photo Paper	20 folhas
Glossy Photo Paper e Photo Paper	20 folhas
Matte Paper - Heavyweight	20 folhas, com uma folha de suporte por baixo
Double-Sided Matte Paper	1 folha
EPSON Enhanced Matte Paper (Archival Matte Paper)	20 folhas
Premium Semigloss Photo Paper	20 folhas
Transparências	20 folhas, com uma folha de papel comum por baixo da pilha
Photo Quality Ink Jet Cards	30 cartões, com uma folha de suporte por baixo da pilha

- Carregue todos os papéis que tenham apenas um lado imprimível com este lado voltado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.
- Se o papel tiver um canto cortado, posicione-o no canto superior direito quando colocar o papel no alimentador de folhas.
- Cheque a embalagem do papel para mais instruções sobre como usar papéis especiais.

Imprimindo em Windows

Antes de iniciar, verifique se o software está instalado tal como é descrito no poster *Guia de instalação*.

Sempre que imprimir, certifique-se de fazer o seguinte:

- **Use o papel certo.**
  Para conseguir fotos da melhor qualidade, cores mais vivas e mais detalhe, use sempre papéis e tintas originais EPSON.
- **Selecione a configuração certa para a impressora.**
  A impressora se ajusta automaticamente para cada tipo de papel, por isso a configuração da impressora é importante. Ela informa que tipo de papel você está usando e que tipo de impresso você deseja. Lembre-se de verificar a configuração toda vez que for imprimir.

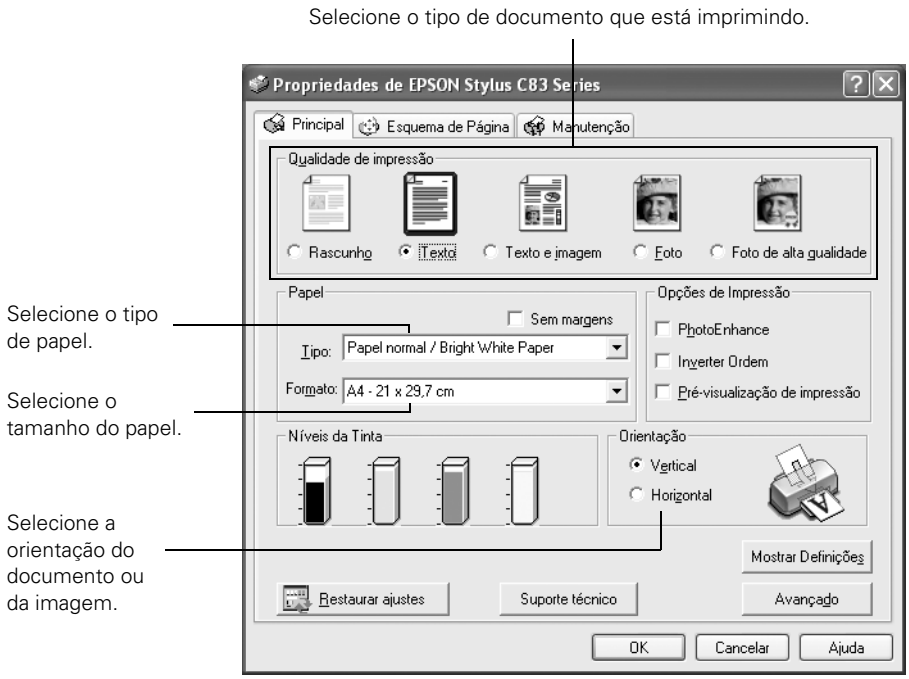
Imprimindo a partir de um aplicativo

Depois de criar um documento em um aplicativo qualquer, siga estes passos para imprimi-lo usando as configurações básicas de impressão:

1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. Você verá uma janela como esta:

2. Certifique-se de que EPSON Stylus C83 Series está selecionado.
3. Depois clique em Propriedades ou em Preferências. (Caso veja um botão Configuração, Impressora, ou Opções, clique nele. Depois clique em Propriedades ou em Preferências na tela seguinte.)

4. Selecione as seguintes opções na janela de propriedades da impressora:



5. Selecione a partir destas opções de Qualidade de impressão:

   Rascunho: para rascunhos com uma qualidade de impressão menor

   Texto: para documentos de texto apenas com uma maior qualidade de impressão

   Texto e imagem: para documentos com texto e imagens de maior qualidade

   Foto: para fotos e gráficos com uma boa qualidade e velocidade de impressão

   Foto de alta qualidade: para fotos ou gráficos com alta qualidade de impressão

   Nota: As configurações de Qualidade de impressão nessa janela oferecem a melhor combinação entre qualidade e velocidade para a maioria dos impressos. Para a mais alta qualidade (Photo RPM) em certos tipos de papel, clique no botão Avançado na janela principal. Veja "Personalização dos parâmetros da impressora em Windows" na página 13 para instruções sobre como selecionar a opção Photo RPM.

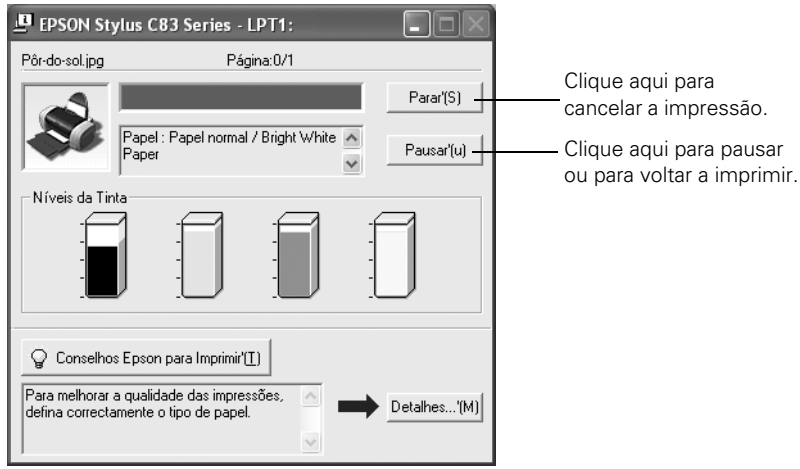
6. Selecione o tipo de papel correspondente ao papel que você carregou. Veja “Como selecionar o tipo correto de papel” na página 16 para maiores informações a respeito de tipos de papel.
7. Selecione outras opções conforme mostrado aqui.

   Dica: Para obter mais informações sobre as configurações avançadas, clique em **?** ou em **Ajuda**.

8. Clique em **OK**.
9. Na janela de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Durante a impressão, esta janela aparece e mostra o andamento do trabalho. Você pode usar os botões para cancelar, interromper ou reiniciar a impressão. Você também pode também ver a quantidade de tinta que ainda resta.

Dica: Você também pode cancelar a impressão se pressionar o botão do papel na sua impressora.


EPSON Stylus C83 Series - LPT1:
Pôr-do-sol.jpg
Página:0/1
Parar'(S)
Papel : Papel normal / Bright White Paper
Pausar'(u)
Níveis da Tinta
Conselhos Epson para Imprimir'(T)
Para melhorar a qualidade das impressões, defina correctamente o tipo de papel.
Detalhes...'(M)
Clique aqui para cancelar a impressão.
Clique aqui para pausar ou para voltar a imprimir.

Selecionando as configurações padrão

A configuração da sua impressora só vale para o programa que está sendo usado no momento. Se quiser, pode mudar as configurações padrão no Windows para que se apliquem a todos os programas que usar.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora no canto inferior direito da tela (barra de tarefas).
2. Selecione Definições da Impressora. Você vê a janela mostrada na seção "Imprimindo a partir de um aplicativo" na página 10.
3. Selecione as configurações padrão que deseja usar com todos os seus programas e clique em OK.

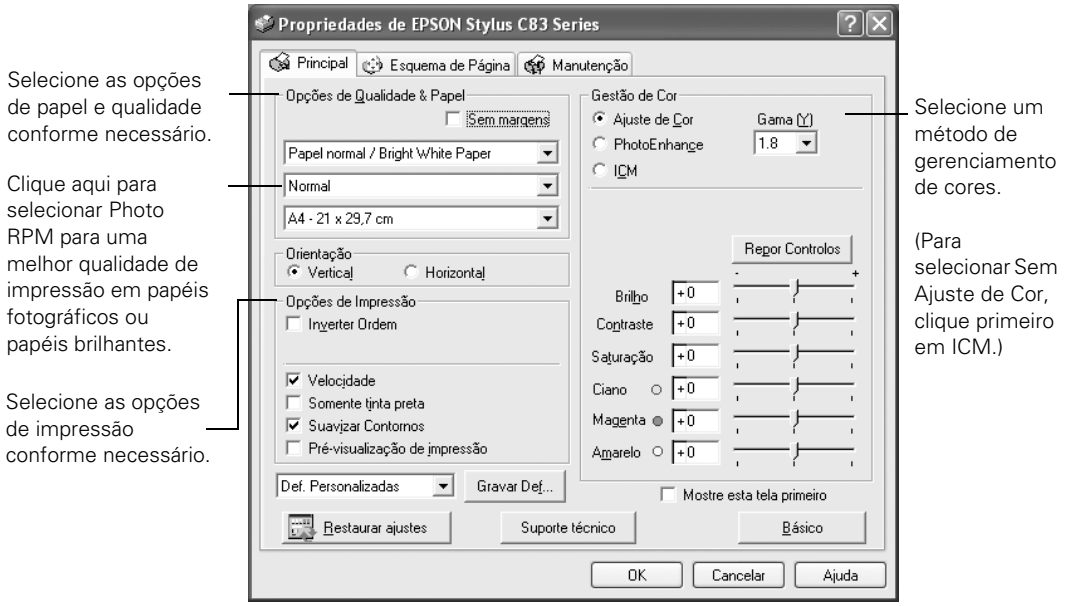
Ainda é possível modificar as configurações da impressora a partir do programa, caso seja necessário.

Personalização dos parâmetros da impressora em Windows

Pode-se usar as configurações avançadas para fazer uma combinação de cores, conseguir impressos de melhor qualidade ou selecionar uma variedade de efeitos especiais e layouts.

1. No menu principal, clique em Avançado no canto inferior direito da janela.
2. Caso você veja um alerta, clique em Continuar.

3. Selecione as seguintes configurações avançadas, conforme necessário:



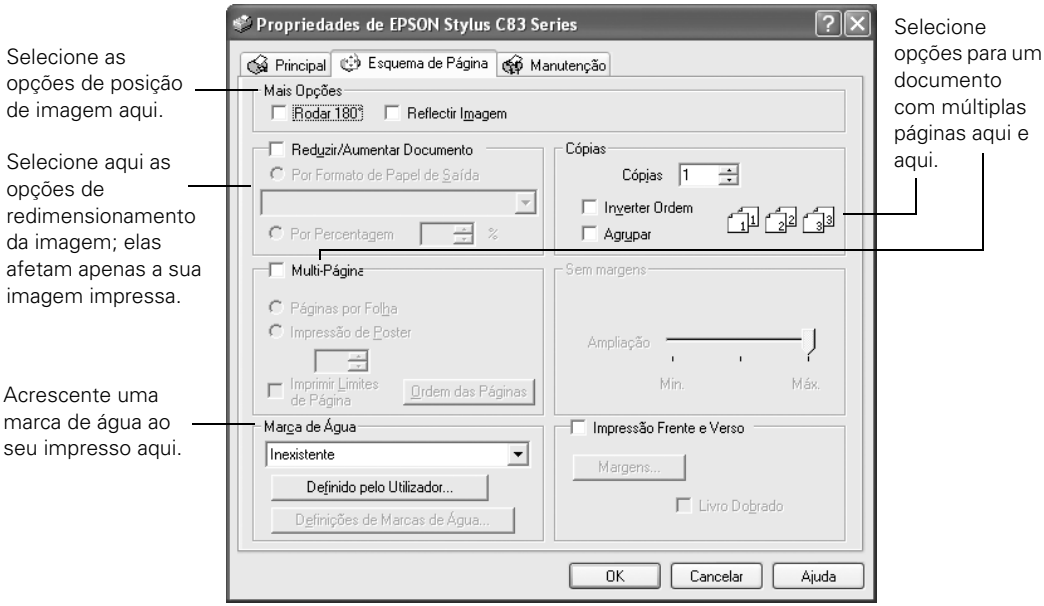
Nota: Para a mais alta qualidade de impressão, selecione **Photo RPM**. Por favor, note que a impressão levará mais tempo quando esta opção estiver selecionada.

Para mais informações sobre as configurações avançadas, ou para instruções sobre como salvá-las em um grupo para usá-las mais tarde, clique em **?** ou em **Ajuda**. Se quiser usar a janela Avançado cada vez que acessar as configurações da impressora, selecione a opção **Mostre esta tela primeiro**.

4. Quando houver terminado de selecionar as configurações avançadas, você pode:

- Clicar em **OK** para salvar as suas configurações, retornar para a janela de impressão e imprimir.
- Clicar no botão **Básico** para retornar à caixa de diálogo Básico.
- Clicar em **Esquema de Página** e continuar com o para selecionar opções de layout.

5. Selecione as seguintes configurações de página, conforme necessário:



Nota: Para obter mais informações sobre as configurações de página, clique em **?** ou em **Ajuda**.

6. Clique em **OK** para salvar as suas configurações e depois clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Como selecionar o tipo correto de papel

Selecione a opção correta de papel ou tipo de papel para que a sua impressora saiba que tipo de papel você está usando e possa, assim, ajustar a cobertura de tinta de forma correspondente.

Para este tipo de papel	Selecione esta opção
Folha de papel comum ou envelope EPSON Premium Bright White Paper	Papel comum / Bright White Paper
EPSON Photo Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Cards EPSON Matte Paper Heavyweight EPSON Double-Sided Matte Paper EPSON Enhanced Matte Paper (Archival Matte Paper)	Matte Paper - Heavyweight
EPSON Photo Paper EPSON Glossy Photo Paper EPSON Premium Semigloss Photo Paper	Glossy Photo Paper
Transparências	Transparências
EPSON DuraBrite Ink Glossy Photo Paper	DURABrite Ink Glossy Photo Paper

Impressão de fotos sem margens

É possível imprimir fotos sem margens, de forma que a imagem se estenda em todas as direções até as bordas da página.

Papel sem margens (BorderFree)

Apesar de a impressão sem margens ser um pouco lenta, as suas fotos ou ampliações ficam lindas, sem ter que recortá-las, nestes tipos e tamanhos de papel:

Nome do papel	Tamanho	Configuração do papel
EPSON Matte Paper Heavyweight	Carta (21,6 x 27,9 cm)	Matte Paper - Heavyweight
EPSON Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) A4 (21 x 29,7 cm) Carta (21,6 x 27,9 cm)	Glossy Photo Paper
EPSON Glossy Photo Paper	4 ×6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 x 27,9 cm)	
EPSON DuraBrite Ink Glossy Photo Paper	4 ×6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 x 27,9 cm)	DURABrite Ink Glossy Photo Paper

Com cuidado adequado, as fotos impressas na sua EPSON Stylus durarão muito anos. As tintas especiais DuraBrite da EPSON, criadas para a sua impressora, foram formuladas especialmente para alcançar maior permanência de cores quando usadas com papéis EPSON, em impressos que são propriamente expostos ou guardados. Para obter melhores resultados, sempre use papéis EPSON.

Como acontece com as fotos tradicionais, cuidados especiais minimizam as mudanças nas cores e preservam os seus impressos por muito mais tempo.

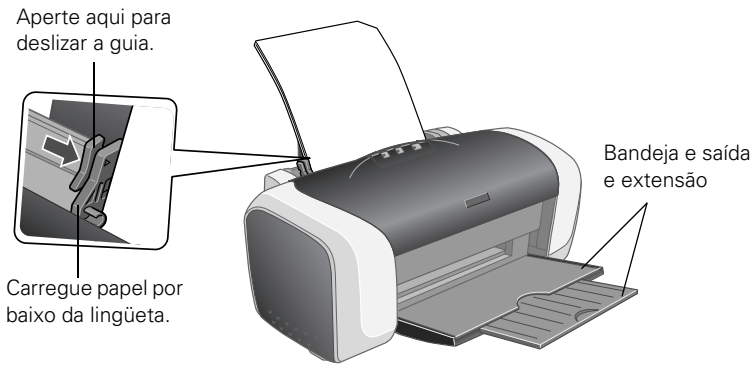
- Para exibi-las, a EPSON recomenda que as fotos impressas sejam colocadas em um porta-retrato com cobertura de vidro ou plástico para proteção contra contaminantes atmosféricos como umidade, fumaça de cigarro e altos níveis de ozônio.
- Como com todas as fotografias, mantenha seus impressos fora da luz solar direta.

- Para guardar as fotos de forma adequada, a EPSON recomenda que coloque seus impressos em álbuns fotográficos ou em caixas para armazenamento de fotos, dentro de protetores plásticos não ácidos que podem ser facilmente encontrados em lojas de materiais fotográficos.
- Sempre guarde qualquer papel não usado na embalagem original.

Para encomendar papéis EPSON, contacte o seu revendedor EPSON mais próximo.

Carregando papel

Primeiro carregue o papel conforme mostrado e depois siga estes passos.



- Sempre carregue o papel com o lado mais estreito primeiro, mesmo quando for imprimir fotos com orientação horizontal.
- Coloque o lado a ser impresso virado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.
- Certifique-se de que o papel está por baixo das lingüetas nas bordas esquerda e direita do alimentador.
- Cheque a embalagem para maiores instruções sobre como carregar o papel.

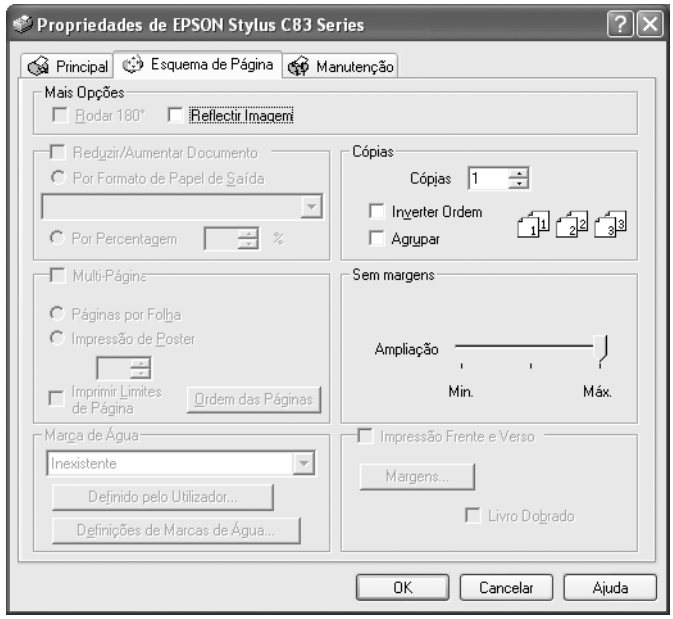
Imprimindo suas fotos

Siga estes passos para imprimir fotos sem margens:

1. Abra uma foto em um aplicativo apropriado.
2. Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir. Depois clique em Propriedades ou em Preferências. Você verá esta janela:

3. Selecione Foto ou Foto de alta qualidade como a configuração de Qualidade de impressão.
4. Selecione uma das seguintes opções:
   - Matte Paper - Heavyweight
   - Glossy Photo Paper
   - DURABrite Ink Glossy Photo Paper
5. Clique na caixa de seleção Sem margens. Leia a mensagem e clique em OK.
6. Selecione o tamanho do papel.
7. Selecione Vertical ou Horizontal como a configuração de orientação.

8. Clique em Esquema de Página.



9. Ajuste a régua de ampliação para Min, Max, ou coloque-a em algum lugar no meio. A opção Min expande a imagem o mínimo possível para que você possa reproduzir a imagem inteira no seu impresso, mas pode haver uma pequena borda branca ao redor do impresso. A opção Max expande mais a imagem para garantir que não haja bordas brancas, mas uma área pequena nas bordas da imagem pode não aparecer no impresso.

10. Clique em OK e depois clique em OK ou em Imprimir.

Imprimindo com um Macintosh

Antes de iniciar, verifique se o software está instalado tal como é descrito no poster *Guia de instalação*.

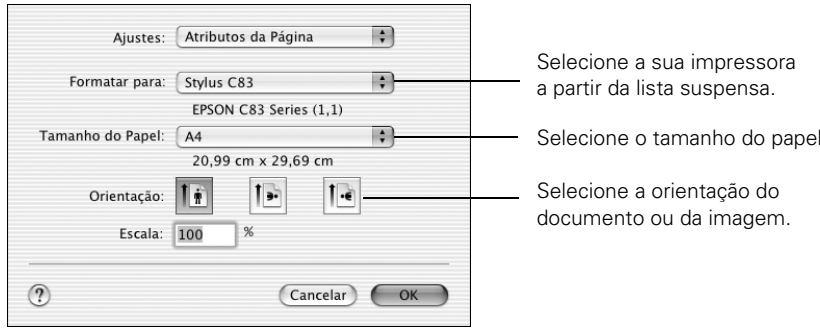
Sempre que imprimir, certifique-se de fazer o seguinte:

- **Use o papel certo.**
  Para conseguir fotos da melhor qualidade, cores mais vivas e mais detalhe, use sempre papéis e tintas originais EPSON.
- **Selecione a configuração certa para a impressora.**
  A impressora se ajusta automaticamente para cada tipo de papel, por isso a configuração da impressora é importante. Ela informa que tipo de papel você está usando e que tipo de impresso você deseja. Lembre-se de verificar a configuração toda vez que for imprimir.

Imprimindo em Macintosh OS X

Se estiver usando um aplicativo compatível com OS X, siga as instruções abaixo para imprimir um documento. (Se estiver usando um aplicativo que é compatível somente com o modo clássico, siga os passos em "Macintosh OS 8.6 a 9.x" na página 29 para imprimir o seu documento.)

1. No menu Arquivo, selecione Configurar Página. Faça a seguinte configuração:

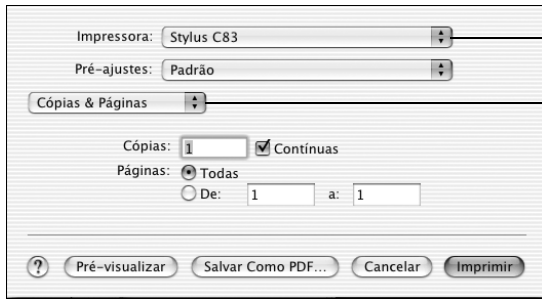

Ajustes: Atributos da Página
Formatar para: Stylus C83
EPSON C83 Series (1,1)
Tamanho do Papel: A4
20,99 cm x 29,69 cm
Orientação:
Escala: 100 %
Cancelar
OK
Selecione a sua impressora a partir da lista suspensa.
Selecione o tamanho do papel.
Selecione a orientação do documento ou da imagem.

2. Selecione a sua impressora a partir do menu suspenso.

   Cuidado: Quando imprimir trabalhos que tenham margens usando um tamanho de página personalizado, certifique-se de que o tamanho de página selecionado é o mesmo do papel que você carregou na impressora e que a impressão fique dentro da área imprimível da sua impressora. Por exemplo, nunca escolha um tamanho mais largo do que 22 cm nem mais comprido do que 1,11 metros.

3. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo de configuração de página.

4. No menu Arquivo, selecione Imprimir. Você verá uma janela como esta:



Selecione a mesma impressora que selecionou no passo 2.

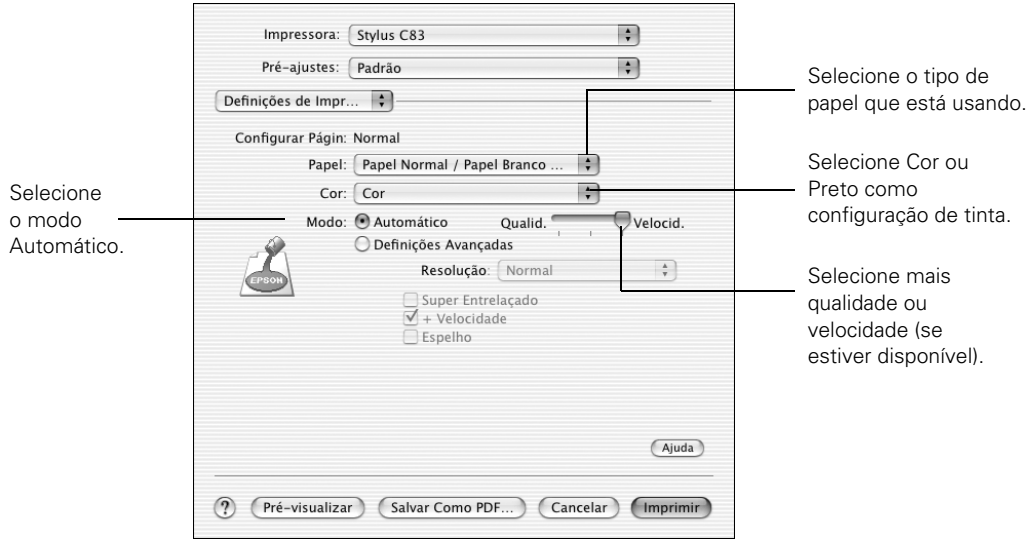
Selecione Definições de Impressão na lista suspensa.

5. Selecione a sua impressora a partir do menu suspenso.

   Nota: Certifique-se de escolher a mesma impressora que você selecionou no passo 2.

6. Selecione Definições de Impressão na lista suspensa.

7. Selecione as seguintes configurações, conforme necessário:



Nota: Para obter mais informações sobre a configuração da impressora, clique no botão **Ajuda**.

As configurações de qualidade de impressão nessa janela oferecem a melhor combinação entre qualidade e velocidade para a maioria dos impressos. Para uma impressão da mais alta qualidade (Photo RPM) em certos tipos de papel, clique em **Definições Avançadas** e veja "Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh" na página 28.

8. Você também pode selecionar outras configurações de impressão se selecionar estas opções no menu suspenso:

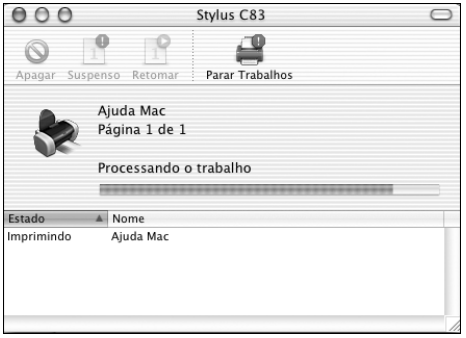
   - **Cópias e Páginas**, para selecionar o número de cópias ou quais páginas quer imprimir.
   - **Esquema (ou Layout)**, para selecionar opções de esquema de página.
   - **Opções de saída**, para salvar o seu trabalho de impressão em formato PDF.
   - **Gestão de cor**, para selecionar ColorSync® ajustar os controles de cores, mudar o ajuste de gama ou desligar os ajustes de cores no software da impressora.
   - **Sumário**, para ver uma lista de todas as suas seleções.

- Salvar Ajuste Personalizado (OS X 10.1.x somente), para salvar as suas seleções para uso futuro. (No OS X 10.2.x, selecione Salvar como a partir do menu suspenso de Pré-ajustes.)

9. Clique em Imprimir.
10. Para monitorar o progresso do seu trabalho de impressão, clique no ícone do Centro de Impressão (Print Center) quando ele aparecer na parte inferior da sua tela.

    No OS X 10.2, clique duas vezes em Stylus C83 na janela da lista de impressoras.

    Você verá uma janela como esta:



11. Monitore o progresso do seu trabalho de impressão ou faça o seguinte:
    - Clique no trabalho de impressão e depois clique em Apagar para apagar o trabalho de impressão.
    - Clique no trabalho de impressão, depois clique em Suspenso para pausar a impressão.
    - Clique em um trabalho de impressão que tenha sido pausado e clique em Retomar para voltar a imprimir.

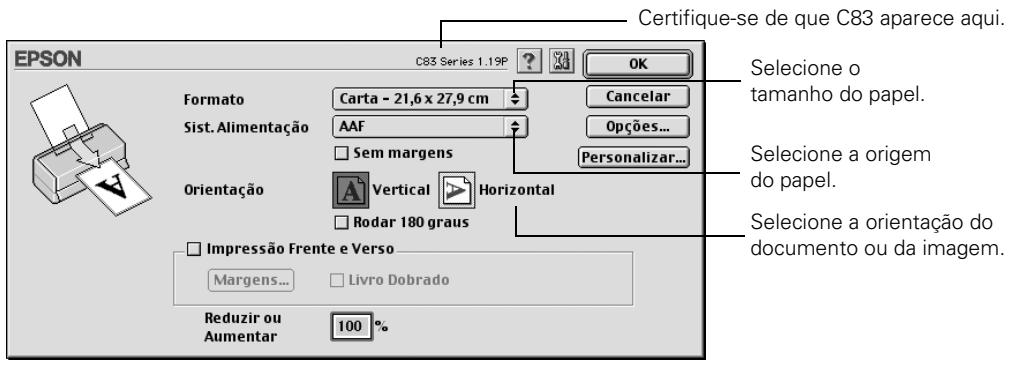
    Dica: Você também pode cancelar a impressão se pressionar o botão do papel na sua impressora.

12. Quando terminar, feche o Centro de Impressão (Print Center).

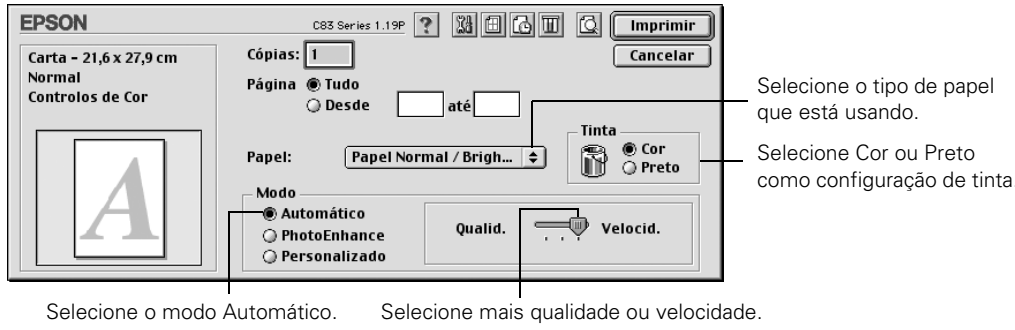
Imprimindo com Macintosh OS 8.6 a 9.x

Antes de iniciar, certifique-se de que selecionou a sua impressora no Seletor do Macintosh, conforme descrito no poster *Guia de instalação*.

1. No menu Arquivo, selecione Configurar Página. Faça a seguinte configuração:



2. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo de configuração de página.
3. No menu Arquivo, selecione Imprimir. Você verá uma janela como esta:



4. Faça a seguinte configuração:
   - Selecione o papel a partir da lista de Papel. Veja a página 30 para detalhes.
   - Selecione Cor para imprimir um documento colorido ou uma foto em preto e branco. Para imprimir um texto em preto, clique em Preto.

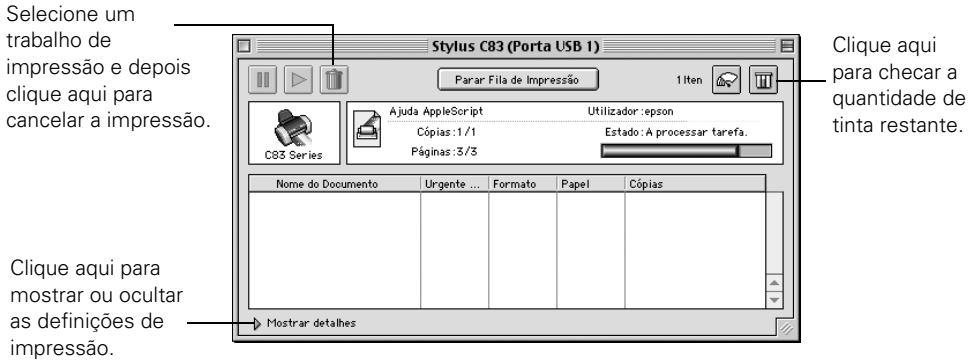
- Selecione Automático para conseguir bons resultados para a maioria dos seus projetos.
- Coloque a régua deslizante em Qualidade para uma impressão de alta qualidade, ou em Velocidade para uma impressão mais rápida. (A barra de seleção pode não estar disponível para alguns tipos de papel.)

Nota: As configurações de qualidade de impressão nessa janela oferecem a melhor combinação entre qualidade e velocidade para a maioria dos impressos. Para uma impressão da mais alta qualidade (Photo RPM) em certos tipos de papel, clique em Personalizado, depois clique em Avançado e veja "Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh" na página 28 para instruções sobre como selecionar a opção Photo RPM.

5. Pode-se também fazer o seguinte:
   - Clique em para reduzir ou ampliar a imagem, imprimir vários layouts ou incluir uma marca d'água.
   - Clique em para controlar a impressão em segundo plano e a ordem dos trabalhos de impressão.
   - Clique em e depois clique em Antever para pré-visualizar o seu trabalho de impressão.
   - Clique em para verificar os níveis de tinta.

   Dica: Para obter mais informações sobre a configuração da impressora, clique no botão ?.
6. Clique em Imprimir.

7. Se você ativou a impressão em segundo plano, pode selecionar EPSON Monitor 3 no menu de aplicativos no canto superior direito da sua tela. Você verá esta janela:


Selecione um trabalho de impressão e depois clique aqui para cancelar a impressão.
Clique aqui para checar a quantidade de tinta restante.
Clique aqui para mostrar ou ocultar as definições de impressão.
Stylus C83 (Porta USB 1)
Parar Fila de Impressão
1 Iten
Ajuda AppleScript
Utilizador : epson
Cópias : 1 / 1
Estado : A processar tarefa.
Páginas : 3 / 3
C83 Series
Nome do Documento
Urgente ...
Formato
Papel
Cópias
Mostrar detalhes

Nota: Se não estiver usando a função de impressão em segundo plano e precisar cancelar a impressão, mantenha pressionada a tecla ⌘ e pressione a tecla . (ponto).

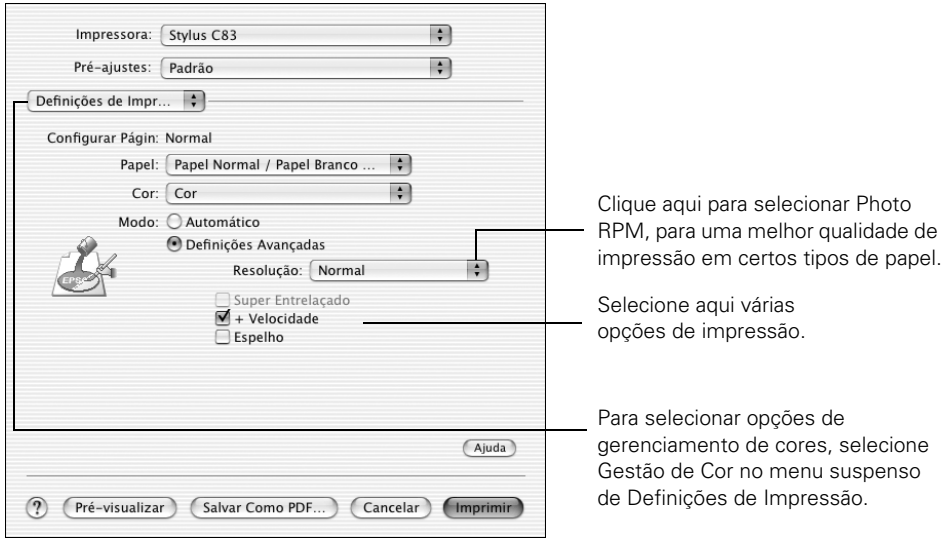
Dica: Você também pode cancelar a impressão se pressionar o botão do papel na sua impressora.

Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh

Pode-se usar as configurações avançadas para fazer uma combinação de cores, conseguir impressos de melhor qualidade ou selecionar uma variedade de efeitos especiais e layouts.

Macintosh OS X

1. Para acessar a configurações avançadas, clique em Definições Avançadas.
2. Selecione as seguintes configurações avançadas, conforme necessário:


Impressora: Stylus C83
Pré-ajustes: Padrão
Definições de Impr...
Configurar Págin: Normal
Papel: Papel Normal / Papel Branco ...
Cor: Cor
Modo: Automático
Definições Avançadas
Resolução: Normal
Super Entrelaçado
+ Velocidade
Espelho
Ajuda
Pré-visualizar
Salvar Como PDF...
Cancelar
Imprimir
Clique aqui para selecionar Photo RPM, para uma melhor qualidade de impressão em certos tipos de papel.
Selecione aqui várias opções de impressão.
Para selecionar opções de gerenciamento de cores, selecione Gestão de Cor no menu suspenso de Definições de Impressão.

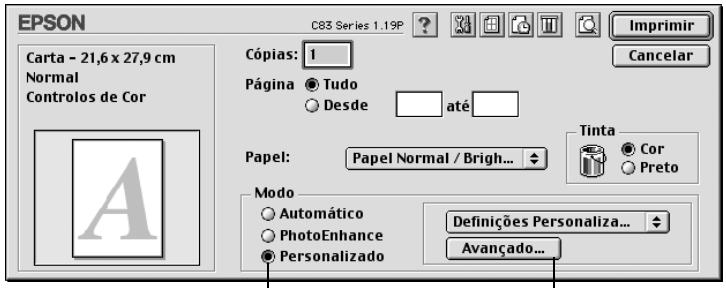
Nota: Para a mais alta qualidade de impressão, selecione Photo RPM. Por favor, note que a impressão levará mais tempo quando esta opção estiver selecionada.

Para mais informações sobre as configurações avançadas, ou para instruções sobre como salvá-las em um grupo para usá-las mais tarde, clique em Ajuda.

3. Clique em Imprimir.

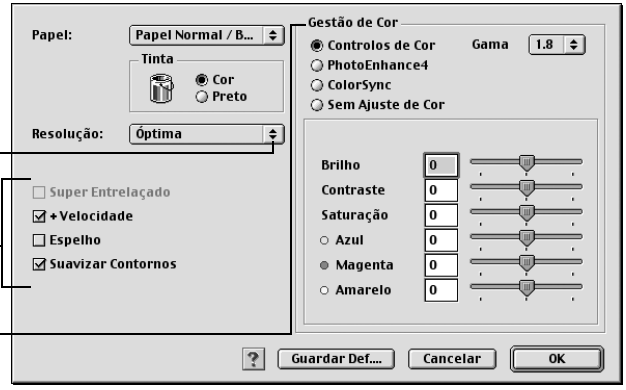
Macintosh OS 8.6 a 9.x

1. Na janela de definições de impressão, clique em Personalizado e depois clique em Avançado.



Clique em Personalizado e escolha Avançado.

2. Selecione as seguintes configurações avançadas, conforme necessário:



Clique aqui para selecionar Photo RPM, para uma melhor qualidade de impressão em certos tipos de papel.

Selecione aqui várias opções de impressão.

Selecione aqui as configurações de gerenciamento de cores.

Nota: Para a mais alta qualidade de impressão, selecione Photo RPM. Por favor, note que a impressão levará mais tempo quando esta opção estiver selecionada.

Para mais informações sobre as configurações avançadas, ou para instruções sobre como salvá-las em um grupo para usá-las mais tarde, clique em ?.

3. Clique em OK para salvar as suas configurações e depois clique em Imprimir.

Selecionando o tipo correto de papel

Selecione a opção correta de papel para que a sua impressora saiba que tipo de papel você está usando e possa, assim, ajustar a cobertura de tinta de forma correspondente.

Para este tipo de papel	Selecione esta opção
Folha de papel comum ou envelope EPSON Premium Bright White Paper	Papel normal / Bright White Paper
EPSON Photo Quality Ink Jet Paper EPSON Photo Quality Ink Jet Cards EPSON Matte Paper Heavyweight EPSON Double-Sided Matte Paper EPSON Enhanced Matte Paper (Archival Matte Paper)	Matte Paper - Heavyweight
EPSON DuraBrite Ink Glossy Photo Paper	DURABrite Ink Glossy Photo Paper
EPSON Photo Paper EPSON Glossy Photo Paper EPSON Premium Semigloss Photo Paper	Glossy Photo Paper
Transparências	Transparências

Impressão de fotos sem margens

É possível imprimir fotos sem margens, de forma que a imagem se estenda em todas as direções até as bordas da página.

Apesar de a impressão sem margens ser um pouco lenta, as suas fotos ou ampliações ficam lindas, sem ter que recortá-las, nestes tipos e tamanhos de papel:

Nome do papel	Tamanho	Configuração do papel
EPSON Matte Paper Heavyweight	Carta (21,6 x 27,9 cm)	Matte Paper - Heavyweight
EPSON Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) A4 (21,08 x 29,72 cm) Carta (21,6 x 27,9 cm)	Glossy Photo Paper
EPSON Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 x 27,9 cm)	
EPSON DuraBrite Ink Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 x 27,9 cm)	DURABrite Ink Glossy Photo Paper

Com cuidado adequado, as fotos impressas na sua EPSON Stylus durarão muito anos. As tintas especiais DuraBrite da EPSON, criadas para a sua impressora, foram formuladas especialmente para alcançar maior permanência de cores quando usadas com papéis EPSON, em impressos que são propriamente expostos ou guardados. Para obter melhores resultados, sempre use papéis EPSON.

Como acontece com as fotos tradicionais, cuidados especiais minimizam as mudanças nas cores e preservam os seus impressos por muito mais tempo.

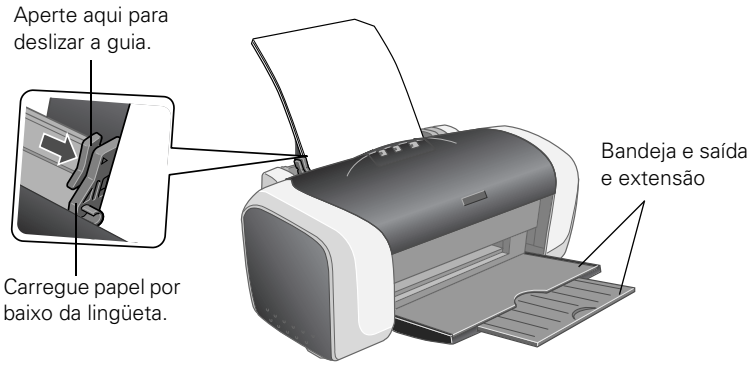
- Para exibi-las, a EPSON recomenda que as fotos impressas sejam colocadas em um porta-retrato com cobertura de vidro ou plástico para proteção contra contaminantes atmosféricos como umidade, fumaça de cigarro e altos níveis de ozônio.
- Como com todas as fotografias, mantenha seus impressos fora da luz solar direta.

- Para guardar as fotos de forma adequada, a EPSON recomenda que coloque seus impressos em álbuns fotográficos ou em caixas para armazenamento de fotos, dentro de protetores plásticos não ácidos que podem ser facilmente encontrados em lojas de materiais fotográficos.
- Sempre guarde qualquer papel não usado na embalagem original.

Para encomendar papéis EPSON, contacte o seu revendedor EPSON mais próximo. Veja informação de contato na seção “Onde obter ajuda” na página 77.

Carregando papel

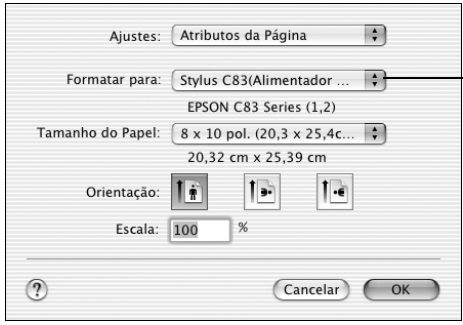
Carregue o papel da forma mostrada aqui e depois siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.



- Sempre carregue o papel com o lado mais estreito primeiro, mesmo quando for imprimir fotos com orientação horizontal.
- Carregue o papel com o lado a ser impresso virado para cima. Ele é normalmente mais branco ou mais brilhante do que o outro lado.
- Certifique-se de que o papel está por baixo das lingüetas nas bordas esquerda e direita do alimentador.
- Cheque a embalagem para maiores instruções sobre como carregar o papel.

Macintosh OS X

1. Abra uma foto em um aplicativo apropriado.
2. No menu Arquivo, clique em Configurar Página. Você verá esta janela:



Selecione Stylus C83(Alimentador Automático - Sem margens).

3. Selecione Stylus C83(Alimentador Automático - Sem margens) no menu suspenso.
4. Selecione o tamanho do papel.

   Cuidado: Quando imprimir fotos sem margens, selecione um dos tipos de papel que suportam esse tipo de impressão (listados na página 31); nunca selecione um tamanho de papel personalizado ou que não suporte impressão sem margens, pois a tinta pode espirrar dentro da impressora.

5. Selecione a orientação do documento ou da imagem.
6. Clique em OK.

7. Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir. Você verá esta janela:

Impressora: Stylus C83(Alimentador Automático ...
Pré-ajustes: Padrão
Definições de Impr...
Configurar Págin: Alimentador Automático – Borderless
Papel: DURABrite Ink Glossy Photo P...
Cor: Cor
Modo: Automático
Qualid.
Velocid.
Definições Avançadas
Resolução: Foto
Super Entrelaçado
+ Velocidade
Espelho
A qualidade de impressão nas áreas superior e inferior pode diminuir ou a área pode aparecer manchada, consoante o tipo de papel. Para obter mais informações sobre esta definição, consulte a ajuda interactiva ou o Guia do Utilizador.
Ajuda
Pré-visualizar
Salvar Como PDF...
Cancelar
Imprimir

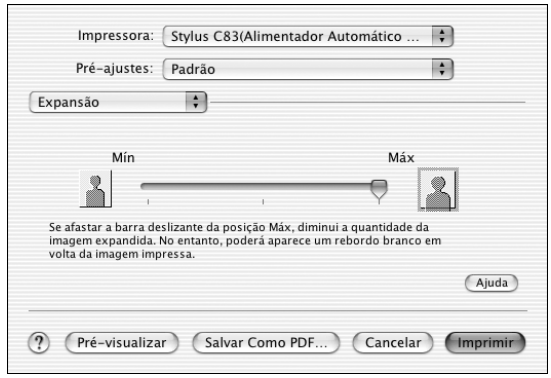
Selecione Stylus C83(Alimentador Automático - Sem margens).

8. Selecione Stylus C83(Alimentador Automático - Sem margens) no menu suspenso.

   Nota: Certifique-se de selecionar a mesma impressora que selecionou no passo 3 ou os seus resultados de impressão podem não ser os esperados.

9. Selecione Definições de Impressão na lista suspensa.
10. Selecione uma das seguintes opções:
    - Matte Paper Heavyweight
    - Glossy Photo Paper
    - DURABrite Ink Glossy Photo Paper
11. Selecione Qualidade (para obter uma qualidade melhor) ou Velocidade (para uma impressão mais rápida) usando o controle deslizante.

12. Selecione Expansão no menu suspenso.



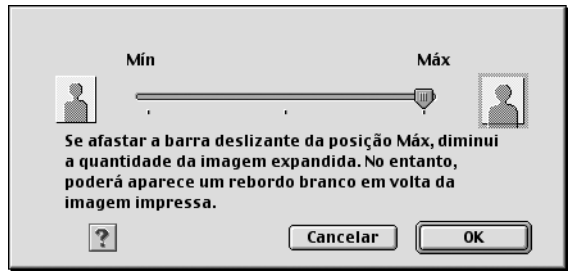
13. Ajuste a régua de expansão para selecionar Mín, Máx, ou coloque-a em algum lugar no meio. A opção Mín expande a imagem o mínimo possível para que você possa reproduzir a imagem inteira, mas pode haver uma pequena borda branca ao redor do impresso. A opção Máx expande mais a imagem para garantir que não haja bordas brancas, mas uma área pequena nas bordas da imagem pode não aparecer no impresso.
14. Clique em Imprimir.

Macintosh OS 8.6 a 9.x

1. Abra uma foto em um aplicativo apropriado.
2. No menu Arquivo, clique em Configuração de página. Você verá esta janela:

3. Selecione o tamanho do papel.
4. Clique na caixa de seleção Sem margens. Leia a mensagem e clique em OK.

5. Selecione o botão de Expansão.


Mín
Máx
Se afastar a barra deslizante da posição Máx, diminui a quantidade da imagem expandida. No entanto, poderá aparece um rebordo branco em volta da imagem impressa.
Cancelar
OK

6. Ajuste a régua de expansão para selecionar Mín, Máx, ou coloque-a em algum lugar no meio. A opção Mín expande a imagem o mínimo possível para que você possa reproduzir a imagem inteira, mas pode haver uma pequena borda branca ao redor do impresso. A opção Máx expande mais a imagem para garantir que não haja bordas brancas, mas uma área pequena nas bordas da imagem pode não aparecer no impresso.
7. Selecione Vertical ou Horizontal como a orientação.
8. Clique em OK para fechar a janela de configuração de página.
9. Abra o menu Arquivo e clique em Imprimir.
10. Selecione uma das seguintes opções:
    - Matte Paper - Heavyweight
    - Glossy Photo Paper
    - DURABrite Ink Glossy Photo Paper
11. Selecione Qualidade (para obter uma qualidade melhor) ou Velocidade (para uma impressão mais rápida) usando o controle deslizante.
12. Clique em Imprimir.

Manutenção da sua impressora

Esta seção descreve procedimentos de manutenção para manter a sua impressora funcionando da menor maneira possível e também explica quais são os passos para se transportar a impressora. Siga as instruções nestas seções:

- "Limpeza da cabeça de impressão", abaixo
- "Comprar cartuchos de tinta" na página 40
- "Como substituir um cartucho de tinta" na página 41
- "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 51
- "Como limpar a impressora" na página 56
- "Como transportar a impressora" na página 57

Limpeza da cabeça de impressão

Se a impressão estiver muito clara ou se faltarem pontos ou linhas na imagem, pode ser necessário limpar a cabeça de impressão. Com a limpeza, desentopem-se os jatos e eles podem soltar a tinta sem nenhum problema. A limpeza da cabeça de impressão usa tinta; por isso limpe-a somente se a qualidade de impressão estiver abaixo do desejado.

Esta seção explica como limpar a cabeça de impressão usando-se o utilitário Limpeza das Cabeças.

Também é possível limpar a cabeça de impressão pressionando o botão ◊ por três segundos. (Isso só funciona quando a luz vermelha ◊ está apagada.)

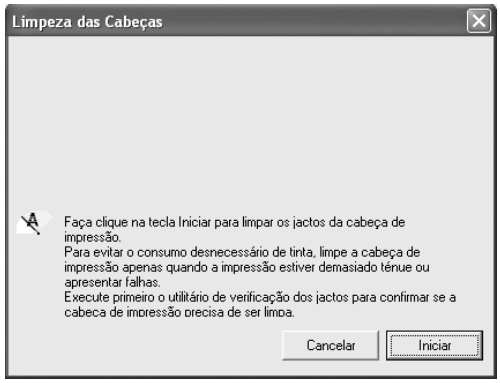
> **Cuidado:** Quando você fica sem ligar a sua impressora por um longo período de tempo, a qualidade de impressão pode diminuir. Por isso, certifique-se de ligá-la e de imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter a boa qualidade de impressão.

Como executar o utilitário Limpeza das Cabeças

1. A impressora deve estar ligada, mas não imprimindo, e a luz vermelha ◊ deve estar apagada. (Se a luz vermelha ◊ estiver piscando ou acesa, é necessário trocar um dos cartuchos de tinta; para obter mais detalhes, consulte "Como substituir um cartucho de tinta" na página 41.)
2. **Windows**: Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas (no canto inferior direito da tela). Selecione Limpeza das Cabeças.

   Macintosh OS X: Abra a pasta Aplicativos (Applications) e clique duas vezes em EPSON Printer Utility (Utilitário de impressora EPSON). Selecione Stylus C83 na lista de impressoras, clique em OK e selecione Limpeza das Cabeças.

   Macintosh OS 8.6 a 9.x: No menu Arquivo, selecione Configuração de página ou Imprimir. Clique no botão Utilitários e depois clique em Limpeza das Cabeças.
3. Para limpar a cabeça de impressão, siga as instruções na tela.


Limpeza das Cabeças
Faça clique na tecla Iniciar para limpar os jactos da cabeça de impressão.
Para evitar o consumo desnecessário de tinta, limpe a cabeça de impressão apenas quando a impressão estiver demasiado ténue ou apresentar falhas.
Execute primeiro o utilitário de verificação dos jactos para confirmar se a cabeça de impressão precisa de ser limpa.
Cancelar
Iniciar
Windows

Limpeza das Cabeças
EPSON
C83 Series (EPSON USB)
Limpeza das Cabeças
A impressora efectuará uma limpeza dos jactos das cabeças de impressão.
Para saber se a cabeça de impressão precisa de ser limpa, execute o utilitário de verificação dos jactos.
Limpe os jactos da cabeça de impressão apenas quando as impressões apresentarem áreas ténues ou falhas, pois esse processo gasta tinta.
Se o indicador luminoso de falta de tinta preta ou de cor está aceso ou intermitente, só é possível limpar as cabeças de impressão depois do tinteiro ter sido substituído.
Seguinte >
Cancelar
Macintosh

A limpeza leva vários segundos. A impressora emite ruídos e a luz verde ⏻ pisca.

Cuidado: Nunca desligue a impressora quando a luz verde ⏻ estiver piscando, a não ser que a cabeça de impressão não mova e a impressora não emita ruídos por mais de 5 minutos.

4. Quando a luz verde ⏻ parar de piscar, certifique-se de que há papel carregado na impressora e faça o seguinte:

   Windows: Clique em Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos. Depois clique em Imprimir.

   Macintosh: Clique em Confirmação e depois clique em Seguinte.

   O modelo de verificação dos jatos é impresso (veja "Teste de verificação dos jatos" na página 39 para maiores detalhes).

5. Se o modelo impresso não tiver espaços vazios nem linhas brancas, clique em Terminar.

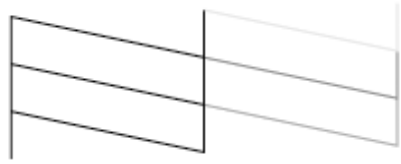
   Se o modelo tiver linhas brancas, clique em Limpar para limpar a cabeça de impressão novamente.

   Se não houver qualquer melhoria após limpar a cabeça três ou quatro vezes, veja a seção "Problemas e soluções" na página 65.

   Pode-se também desligar a impressora e esperar até o dia seguinte — tempo suficiente para toda a tinta seca amolecer — e depois tentar limpar a cabeça de impressão novamente.

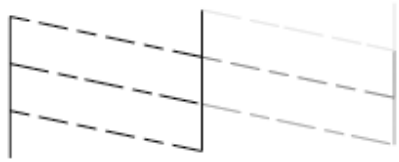
Teste de verificação dos jatos

Examine o modelo de verificação dos jatos que foi impresso. Cada uma das linhas deve estar completa, sem espaços em branco, conforme mostrado:



- Se o impresso estiver correto, não há mais nada a fazer.

- Se perceber que há algum espaço vazio (como mostrado abaixo), limpe a cabeça de impressão novamente; consulte “Como executar o utilitário Limpeza das Cabeças” na página 38 para instruções.



Comprar cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta EPSON devem ser usados dentro do prazo de seis meses de sua instalação e antes da data de vencimento indicada na embalagem:

Cartucho de tinta	Código	Capacidade*
Preto (capacidade normal)	T046120	600 páginas/A4 (ISO/IEC 10561 Padrão carta a 360 dpi) 420 páginas de gráficos com cobertura de 5%
Ciano	T047220	280 páginas A4, com cobertura de 5%
Magenta	T047320	280 páginas A4, com cobertura de 5%
Amarelo	T047420	280 páginas A4, com cobertura de 5%

Cuidado: Para garantir bons resultados, só use cartuchos de tinta EPSON originais e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da EPSON.

Quando precisar de cartuchos de tinta novos, entre em contato com o revendedor EPSON mais próximo. Veja “Onde obter ajuda” na página 77.

Como substituir um cartucho de tinta

- Quando a luz vermelha ◊ indicadora de falta de tinta piscar, um dos cartuchos está com pouca tinta.
- Quando a luz vermelha ◊ permanecer acesa, é necessário substituir um ou mais cartuchos.

Quando imprimir, você também verá uma mensagem na tela indicando qual cartucho está vazio ou com pouca tinta.

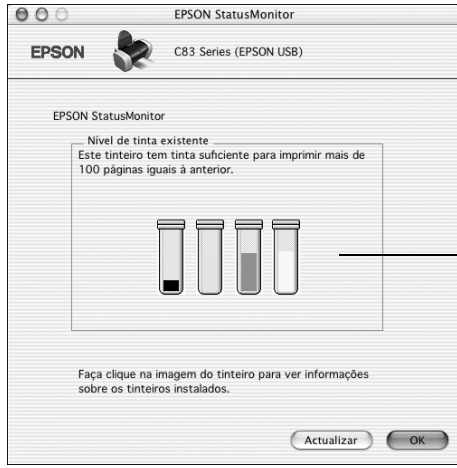
Quando um cartucho está sendo usado há mais de seis meses, pode ser necessário substitui-lo caso a impressão não tenha a qualidade desejada. Se a qualidade não melhorar depois da limpeza e alinhamento da cabeça de impressão, pode-se substituir o cartucho mesmo que a luz vermelha ◊ esteja apagada.

Verificando a quantidade de tinta restante

Para verificar o nível de tinta disponível, faça o seguinte:

- **Windows:** Clique duas vezes no ícone na barra de tarefas do Windows. Você verá uma janela como esta:

- **Macintosh OS X:** Clique duas vezes no ícone do EPSON Printer Utility (Utilitário de impressora EPSON) na pasta Aplicativos (Applications). Escolha C83 Series e clique em OK. Clique no botão do EPSON Status Monitor. Você verá uma janela como esta:


EPSON StatusMonitor
EPSON
C83 Series (EPSON USB)
EPSON StatusMonitor
Nível de tinta existente
Este tinteiro tem tinta suficiente para imprimir mais de 100 páginas iguais à anterior.
Faça clique na imagem do tinteiro para ver informações sobre os tinteiros instalados.
Actualizar
OK

Clique na imagem do cartucho de tinta para ver a informação sobre o cartucho.

- **Macintosh OS 8.6 a 9.x:** No menu Arquivo, selecione Imprimir e depois clique no ícone de tinta.

Cuidados com os cartuchos de tinta

Alerta: Mantenha os cartuchos de tinta longe do alcance das crianças e não beba a tinta.

Se a tinta entrar em contato com a sua pele, lave-se bem com água e sabão. Se a tinta entra em contato com o seus olhos, lave-os bem com água.

Cuidado: Não remova a etiqueta do cartucho ou a tinta vazará.

Não remova o chip verde do cartucho. Instalar um cartucho de tinta sem o chip verde pode danificar a impressora. Evite tocar no chip verde, tocá-lo pode danificar o cartucho de tinta.

Se você remover um cartucho de tinta temporariamente, proteja a abertura de distribuição de tinta na parte inferior do cartucho contra sujeira e poeira. Coloque-o em uma caixa pequena ou, se ainda tiver a embalagem original, coloque-o nela.

Guarde os cartuchos de tinta no mesmo ambiente que a impressora. Guarde os cartuchos de forma que eles fiquem "de pé" (a etiqueta identificando a cor da tinta deve ficar para cima).

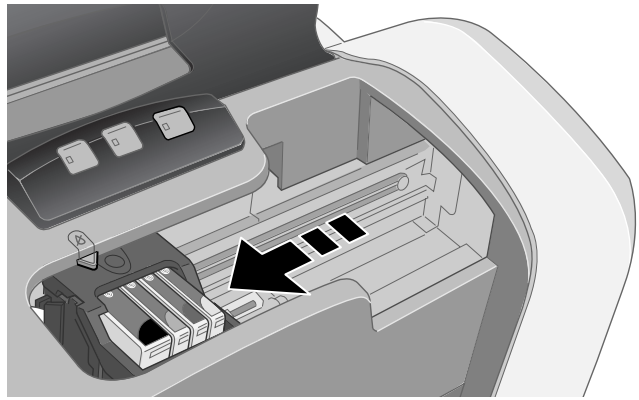
Substituição de um cartucho vazio ou com pouca tinta

Tenha um cartucho de tinta novo à mão antes de começar. Depois de iniciar a substituição do cartucho de tinta, todos os passos necessários devem ser executados.

Siga estes passos para substituir um cartucho de tinta quando a luz vermelha ◊ de falta de tinta estiver piscando ou acesa:

1. Certifique-se de que a impressora está ligada, mas não imprimindo. A luz ⏻ deve estar acesa, mas não piscando.
2. Abra a bandeja de saída e a tampa de impressora.

3. Pressione o botão ◊ de tinta por 1 segundo. A cabeça de impressão move-se para a esquerda e o cartucho que precisa ser substituído pára sob a marca ⊘. A luz ⏻ começa a piscar.

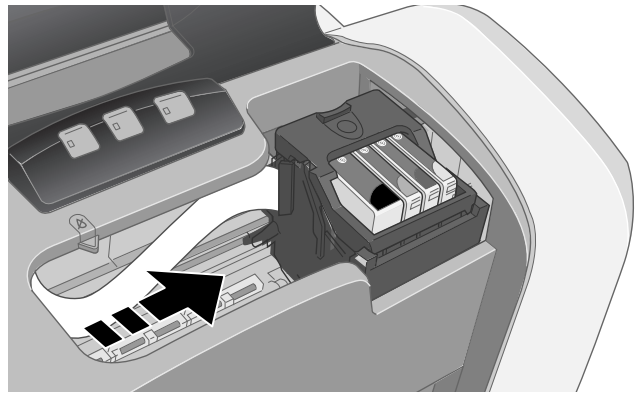


Cuidado: Não aperte o botão ◊ de tinta por mais de 2 segundos ou a impressora começará a limpar a cabeça de impressão.

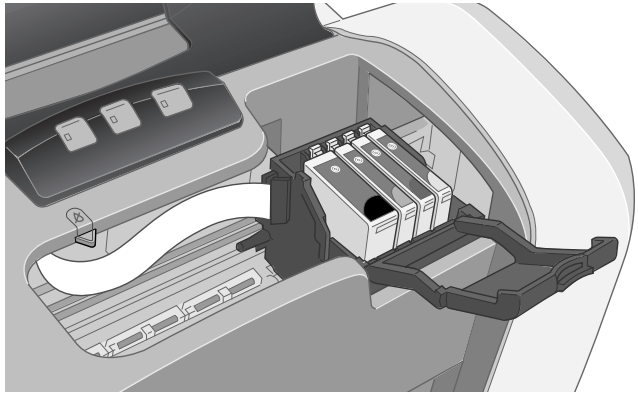
Para evitar danos à impressora, nunca mova a cabeça de impressão com as mãos.

4. Pressione o botão ◊ de tinta novamente.

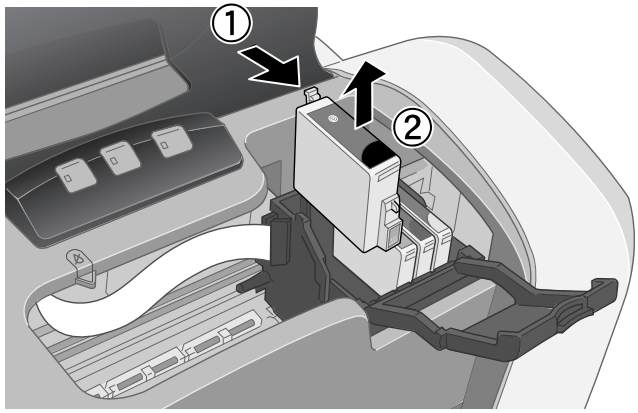
   - Se mais de um cartucho estiver vazio, o próximo cartucho move-se para baixo da marca ⊘. Isso acontece para cada cartucho de tinta que precisar ser substituído, depois que pressionar o botão ◊ de tinta.
   - Se todos os cartuchos vazios foram identificados, a cabeça de impressão move-se para a posição de substituição de cartucho de tinta.



5. Abra a tampa do suporte do cartucho de tinta.

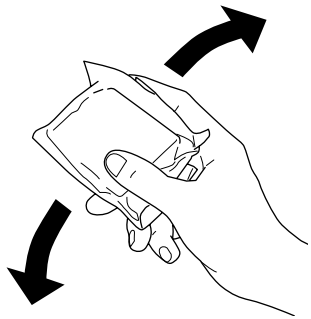


6. Pegue o cartucho vazio pela lingüeta preta para retirá-lo da impressora. Não desmonte o cartucho usado nem tente recarregá-lo.

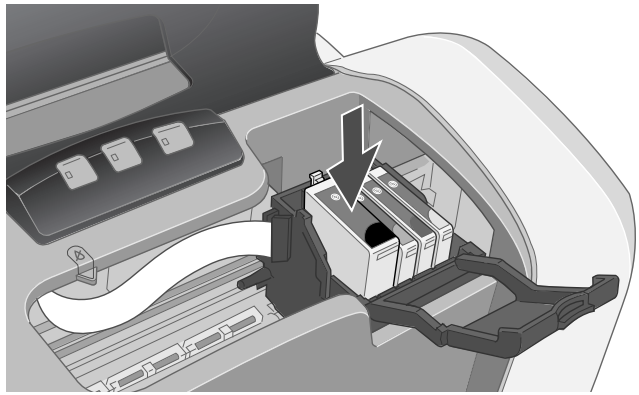


Alerta: Se a tinta entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, enxágüe-os imediatamente com água.

7. Antes de remover o cartucho novo da embalagem, balance-o quatro ou cinco vezes.

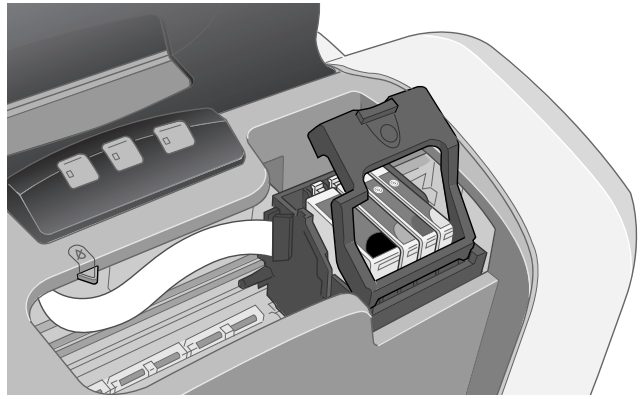


8. Remova o cartucho da embalagem e encaixe-o no suporte. Pressione-o com cuidado até que ele esteja firmemente encaixado no lugar.



9. Repita os passos 5 a 8 para cada cartucho de tinta que precisar substituir.

10. Feche a tampa da impressora.



11. Feche a tampa da impressora e pressione o botão ◊ de tinta por 1 segundo. A impressora move a cabeça de impressão e inicia o carregamento do sistema de distribuição de tinta.

    A luz verde ⏻ pisca e a impressora emite um ruído. O carregamento leva aproximadamente 1 minuto. Quando ele encerra, a luz ⏻ pára de piscar e fica acesa.

    Nota: Nunca desligue a impressora quando a luz ⏻ estiver piscando, a não ser que a cabeça de impressão não mova e a impressora não emita ruídos por mais de 5 minutos.

Substituição de um cartucho de tinta quando a qualidade de impressão decair

Mesmo que a luz ◊ de falta de tinta não esteja piscando ou acesa, você pode precisar substituir um cartucho de tinta se ele estiver instalado na sua impressora por mais de 6 meses e a qualidade de impressão decair.

Siga estes passos para substituir um cartucho de tinta velho:

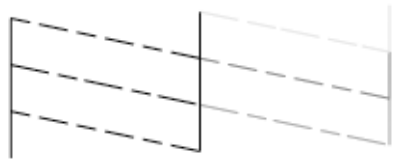
1. Imprima um padrão de verificação dos jatos para determinar quais cartuchos precisam ser substituídos:

   Windows: Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows e depois clique em Verificação dos Jatos.

Macintosh OS X: Abra a pasta Aplicativos (Applications) e clique duas vezes em EPSON Printer Utility (Utilitário de impressora EPSON). Selecione C83 Series na lista de impressoras e clique em OK. Depois clique em Verificação dos Jatos.

Macintosh OS 8.6 a 9.x: Abra o menu Arquivo do seu aplicativo e selecione Imprimir. Depois clique no botão Utilitários. No menu Utilitário, clique em Verificação dos Jatos.

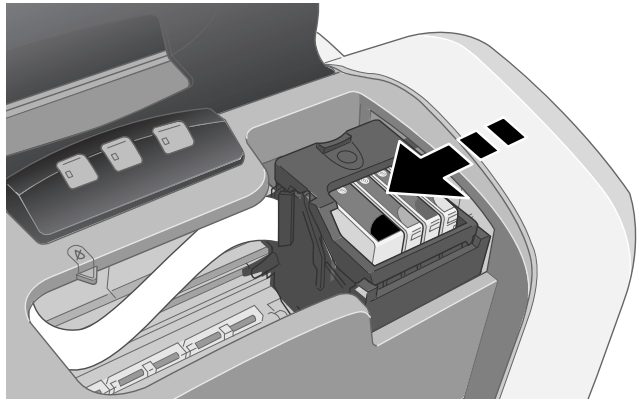
2. Siga as instruções na tela para imprimir o padrão de verificação dos jatos. Examine os padrões impressos para ver se há falhas nas linhas. Você só precisa substituir aquelas cores que apresentarem espaços em branco, conforme mostrado abaixo.



3. Certifique-se de que tem os cartuchos corretos para substituição.

   Nota: Você precisa ter um cartucho de tinta novo antes de continuar. Depois de iniciar a substituição do cartucho de tinta, todos os passos necessários devem ser executados.

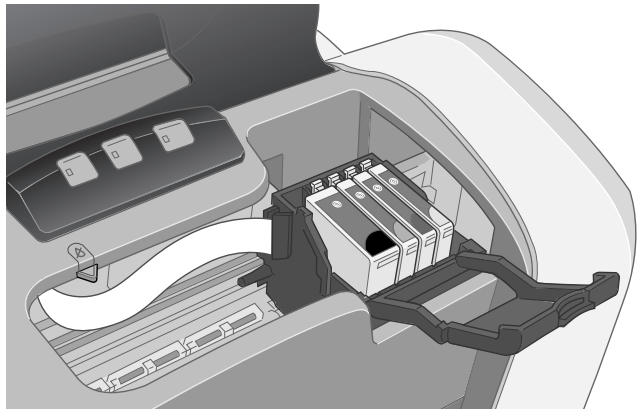
4. Abra a bandeja de saída e a tampa de impressora.
5. Pressione o botão ◊ de tinta. A cabeça de impressão desloca-se para a posição de substituição do cartucho de tinta e a luz ⏻ começa a piscar.



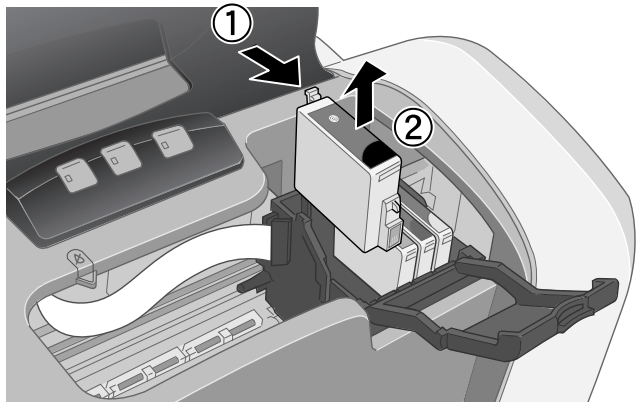
Nota: Não aperte o botão ◊ de tinta por mais de 2 segundos ou a impressora começará a limpar a cabeça de impressão.

Cuidado: Para evitar danos à impressora, nunca mova a cabeça de impressão com as mãos.

6. Abra a tampa do suporte do cartucho de tinta.

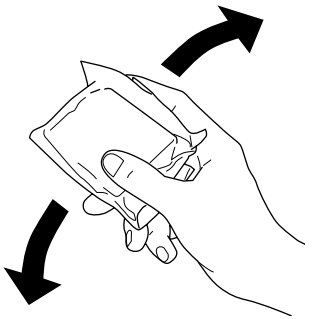


7. Pegue o cartucho vazio pela lingüeta preta para retirá-lo da impressora. Não desmonte o cartucho usado nem tente recarregá-lo.

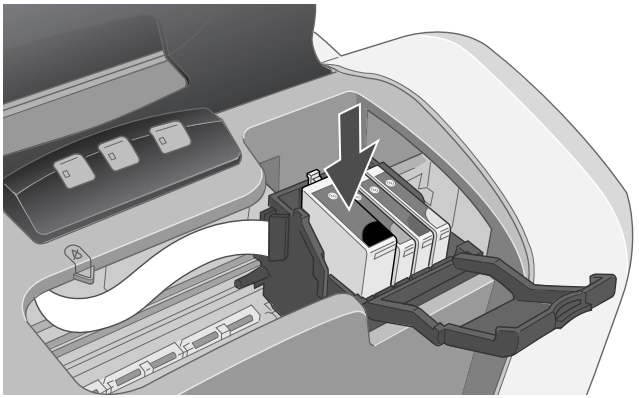


Alerta: Se a tinta entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.

8. Antes de remover o cartucho novo da embalagem, balance-o quatro ou cinco vezes.

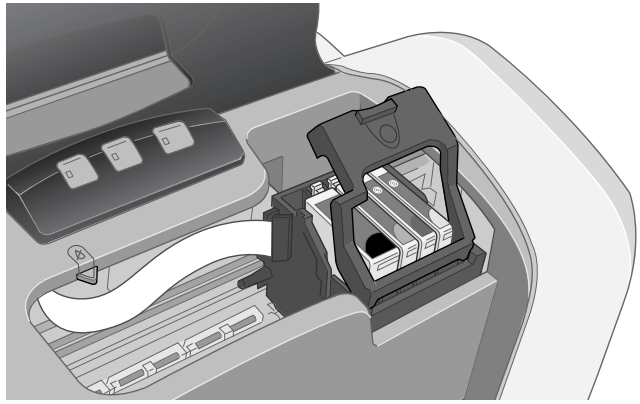


9. Remova o cartucho da embalagem e encaixe-o no suporte. Pressione-o com cuidado até que ele esteja firmemente encaixado no lugar.



10. Repita os passos 6 a 9 para cada cartucho de tinta que precisar substituir.

11. Feche a tampa do suporte.



12. Feche a tampa da impressora e pressione o botão ◊ de tinta por 1 segundo. A impressora move a cabeça de impressão e inicia o carregamento do sistema de distribuição de tinta.

    A luz verde ⏻ pisca e a impressora emite um ruído. O carregamento leva aproximadamente 1 minuto. Quando ele encerra, a luz ⏻ pára de piscar e fica acesa.

    Nota: Nunca desligue a impressora quando a luz verde ⏻ estiver piscando, a não ser que a cabeça de impressão não mova e a impressora não emita ruídos por mais de 5 minutos.

Alinhamento da cabeça de impressão

Se os impressos tiverem linhas verticais desalinhadas, ou apresentarem linhas horizontais mais claras ou mais escuras, pode ser necessário alinhar a cabeça de impressão.

Nota: O seu impresso pode apresentar faixas se os seus cartuchos estiverem com pouca tinta ou se a cabeça de impressão precisar de uma limpeza.

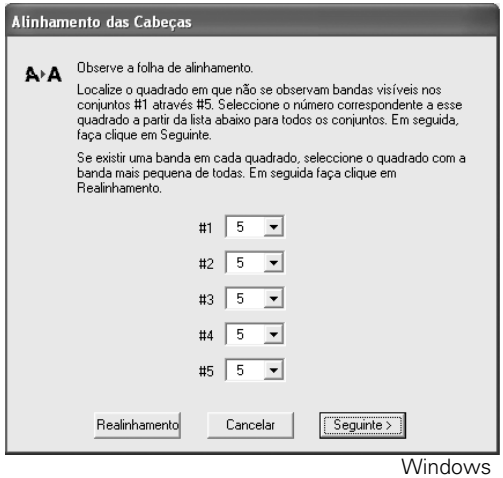
1. Ligue a impressora.
2. Carregue várias folhas de papel.

3. **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas (no canto inferior direito da tela). Selecione Alinhamento das Cabeças.

   Macintosh OS X: Abra a pasta Aplicativos (Applications) e clique duas vezes em EPSON Printer Utility (Utilitário de impressora EPSON). Selecione C83 Series na lista de impressoras, clique em OK e selecione Alinhamento das Cabeças.

   Macintosh OS 8.6 a 9.x: No menu Arquivo, selecione Configuração de página ou Imprimir. Clique no botão Utilitários e depois clique em Alinhamento das Cabeças.

4. Siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste de alinhamento vertical de tinta preta. Você verá esta janela:


Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Localize o quadrado em que não se observam bandas visíveis nos conjuntos #1 através #5. Seleccione o número correspondente a esse quadrado a partir da lista abaixo para todos os conjuntos. Em seguida, faça clique em Seguinte.
Se existir uma banda em cada quadrado, seleccione o quadrado com a banda mais pequena de todas. Em seguida faça clique em Realinhamento.
#1 5
#2 5
#3 5
#4 5
#5 5
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Windows

Alinhamento das Cabeças
EPSON
C83 Series (EPSON USB)
Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Localize o quadrado em que não se observam bandas vis'veis nos conjuntos #1 até #5. Seleccione o número correspondente a esse quadrado a partir da lista abaixo para todos os conjuntos. Em seguida, faça clique em Seguinte.
Se existir uma banda em cada quadrado, seleccione o quadrado com a banda mais pequena de todas. Em seguida faça clique em Realinhamento.
#1 5
#2 5
#3 5
#4 5
#5 5
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

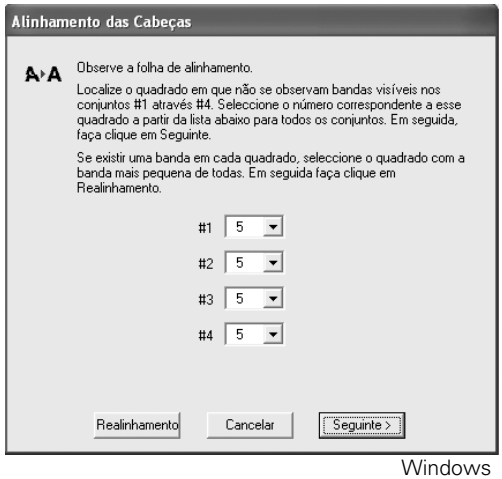
Macintosh

5. Examine os 5 padrões de retângulos no seu impresso. Para cada um, selecione o padrão que não apresente linhas e digite este número na caixa correspondente na tela.

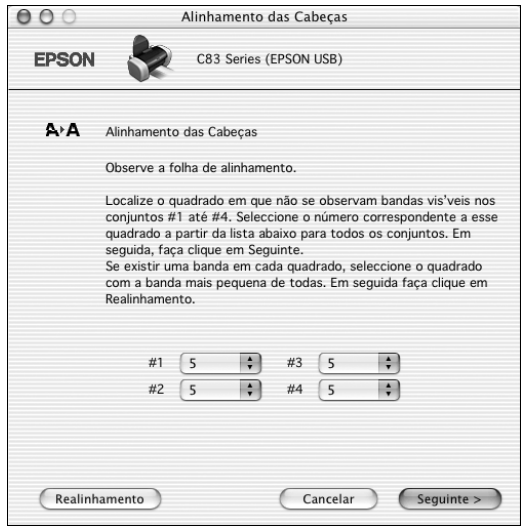
   Se você achar um padrão perfeito para cada coluna, clique em Seguinte.

   Se você não conseguir achar um padrão perfeito para alguma coluna, selecione o melhor padrão e clique em Realinhamento. Depois repita este passo.

6. Clique em Imprimir para imprimir a folha de alinhamento vertical colorida.


Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Localize o quadrado em que não se observam bandas visíveis nos conjuntos #1 através #4. Seleccione o número correspondente a esse quadrado a partir da lista abaixo para todos os conjuntos. Em seguida, faça clique em Seguinte.
Se existir uma banda em cada quadrado, seleccione o quadrado com a banda mais pequena de todas. Em seguida faça clique em Realinhamento.
#1 5
#2 5
#3 5
#4 5
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Windows


Alinhamento das Cabeças
EPSON
C83 Series (EPSON USB)
Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Localize o quadrado em que não se observam bandas vis'veis nos conjuntos #1 até #4. Seleccione o número correspondente a esse quadrado a partir da lista abaixo para todos os conjuntos. Em seguida, faça clique em Seguinte.
Se existir uma banda em cada quadrado, seleccione o quadrado com a banda mais pequena de todas. Em seguida faça clique em Realinhamento.
#1 5
#2 5
#3 5
#4 5
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Macintosh

7. Examine os 4 padrões de retângulos no seu impresso. Para cada um, selecione o padrão que não apresente linhas e digite este número na caixa correspondente na tela.

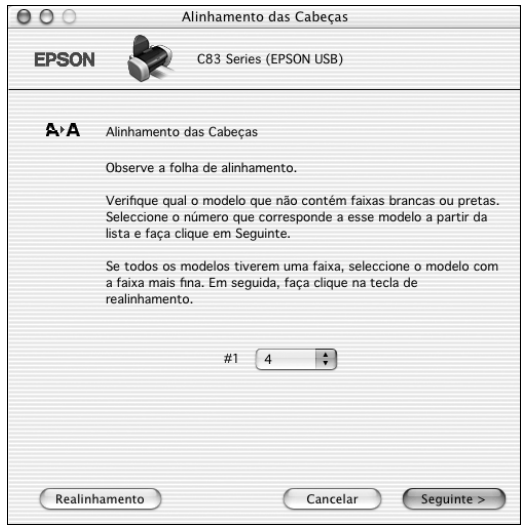
   Se você achar um padrão perfeito para cada coluna, clique em Seguinte.

   Se você não conseguir achar um padrão perfeito para alguma coluna, selecione o melhor padrão e clique em Realinhamento. Depois repita este passo.

8. Clique em Imprimir para imprimir a folha de alinhamento horizontal preta. Você verá uma janela como esta:

Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Verifique qual o modelo que não contém faixas brancas ou pretas. Seleccione o número que corresponde a esse modelo a partir da lista e faça clique em Seguinte.
Se todos os modelos tiverem uma faixa, seleccione o modelo com a faixa mais fina. Em seguida, faça clique na tecla de realinhamento.
#1
4
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Windows


Alinhamento das Cabeças
EPSON
C83 Series (EPSON USB)
Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Verifique qual o modelo que não contém faixas brancas ou pretas. Seleccione o número que corresponde a esse modelo a partir da lista e faça clique em Seguinte.
Se todos os modelos tiverem uma faixa, seleccione o modelo com a faixa mais fina. Em seguida, faça clique na tecla de realinhamento.
#1
4
Realinhamento
Cancelar
Seguinte >

Macintosh

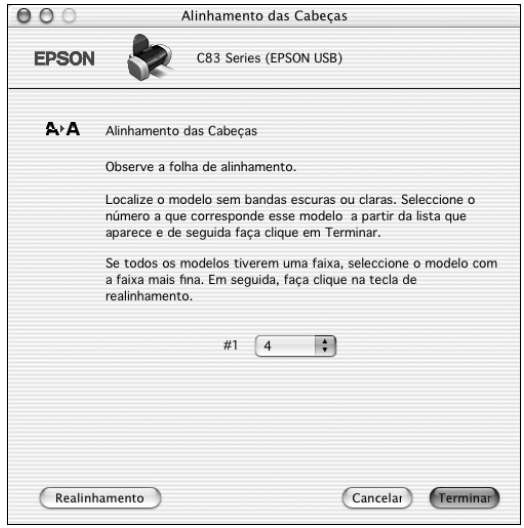
9. No seu impresso, selecione o padrão com o menor espaço ou com a linha mais fraca entre os retângulos. Digite o número na caixa na tela e clique em Seguinte.

   Se você não conseguir achar um padrão alinhado, selecione o melhor padrão e clique em Realinhamento. Depois repita este passo.

10. Clique em Imprimir para imprimir a folha de alinhamento horizontal colorida. Você verá uma janela como esta:

Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Localize o modelo sem bandas escuras ou claras. Seleccione o número a que corresponde esse modelo a partir da lista que aparece e de seguida faça clique em Terminar.
Se todos os modelos tiverem uma faixa, seleccione o modelo com a faixa mais fina. Em seguida, faça clique na tecla de realinhamento.
#1 4
Terminar
Realinhamento
Cancelar

Windows


Alinhamento das Cabeças
EPSON
C83 Series (EPSON USB)
Alinhamento das Cabeças
Observe a folha de alinhamento.
Localize o modelo sem bandas escuras ou claras. Seleccione o número a que corresponde esse modelo a partir da lista que aparece e de seguida faça clique em Terminar.
Se todos os modelos tiverem uma faixa, seleccione o modelo com a faixa mais fina. Em seguida, faça clique na tecla de realinhamento.
#1 4
Realinhamento
Cancelar
Terminar

Macintosh

11. No seu impresso, ache o padrão com o menor espaço ou com a linha mais fraca entre os retângulos e digite o número na caixa na tela. Depois clique em Terminar.

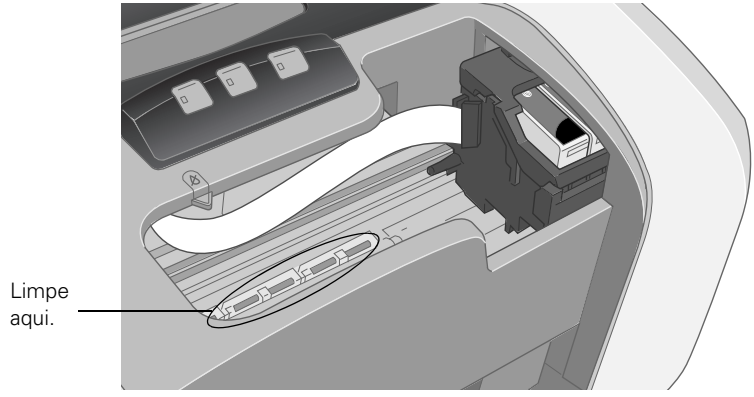
    Se você não conseguir achar um padrão alinhado, selecione o melhor padrão e clique em Realinhamento. Depois repita este passo.

12. Clique em Terminar para fechar o utilitário de alinhamento das cabeças.

Como limpar a impressora

Para manter a impressora nas melhores condições de trabalho, deve-se limpá-la várias vezes por ano.

1. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e também o cabo da impressora.
2. Remova todo o papel, depois use uma escova macia para limpar o alimentador de papéis.
3. Se a parte externa ou interna do alimentador estiver suja, limpe-o com um pano macio umedecido em detergente fraco. Mantenha a tampa fechada para evitar que líquidos entrem na impressora.
4. Se houver manchas de tinta dentro da impressora, remova-as com um pano macio e úmido.



Alerta: Não toque no mecanismo interno ou em qualquer outra parte dentro da impressora.

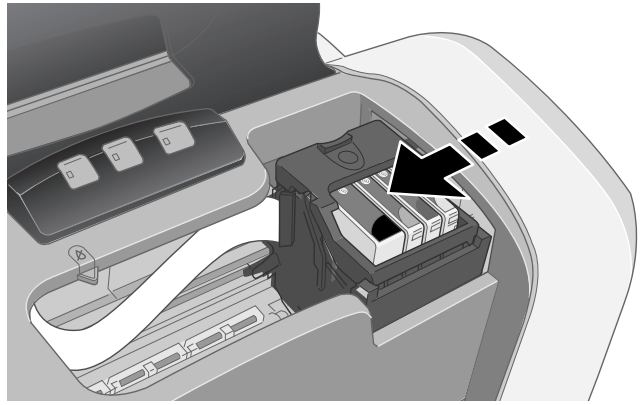
Cuidado: Nunca use escova dura ou abrasiva, álcool, solvente ou tíner para limpá-la; eles podem danificar os componentes e o gabinete da impressora.

Não deixe que água penetre nos componentes da impressora e não borrife lubrificantes ou óleo dentro dela.

Como transportar a impressora

Se tiver que mover a impressora para algum outro lugar, ela precisa ser preparada para ser carregada na embalagem original ou em uma do mesmo tamanho.

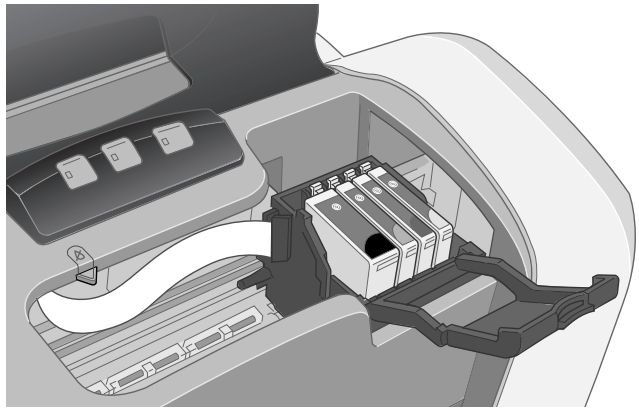
1. Ligue a impressora.
2. Remova todo o papel da impressora e depois remova o suporte para papel.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Pressione o botão ◊ de tinta. A cabeça de impressão desloca-se para a posição de substituição do cartucho de tinta e a luz ⏻ começa a piscar.



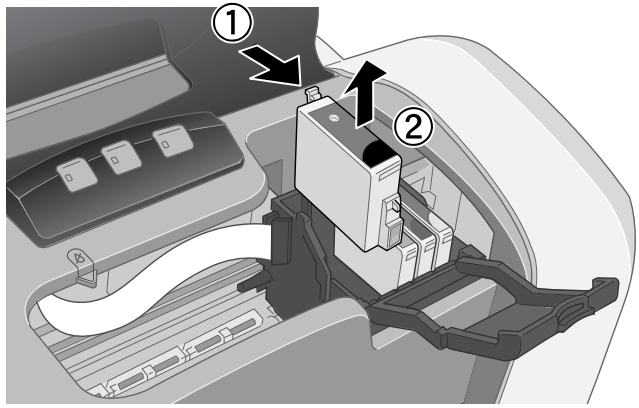
Nota: Não aperte o botão ◊ de tinta por mais de 2 segundos ou a impressora começará a limpar a cabeça de impressão.

Cuidado: Para evitar danos à impressora, nunca mova a cabeça de impressão com as mãos.

5. Abra a tampa do suporte do cartucho de tinta.



6. Pegue o cartucho pela lingüeta preta para retirá-lo da impressora. Remova todos os cartuchos. Guarde-os em um saco plástico ou contêiner, certificando-se de que eles fiquem de pé.

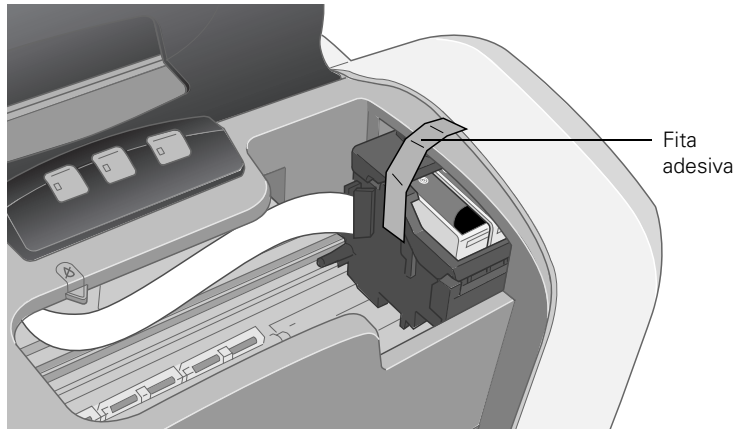


Alerta: Se a tinta entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água.

Cuidado: Não deixe a impressora sem cartuchos por mais de 24 horas.

7. Feche a tampa do suporte e pressione o botão ◊ de tinta. Aguarde até que a cabeça de impressão pare na posição da extrema direita e então desligue a impressora.
8. Aperte o botão ⏻ da impressora para desligá-la. Desconecte o cabo de alimentação da tomada. Depois desconecte o cabo da impressora.

9. Prenda o suporte dos cartuchos de tinta ao corpo da impressora usando fita adesiva.



Cuidado: Lembre-se de retirar a fita adesiva usada e reinstalar os cartuchos de tinta após instalar a impressora no novo local.

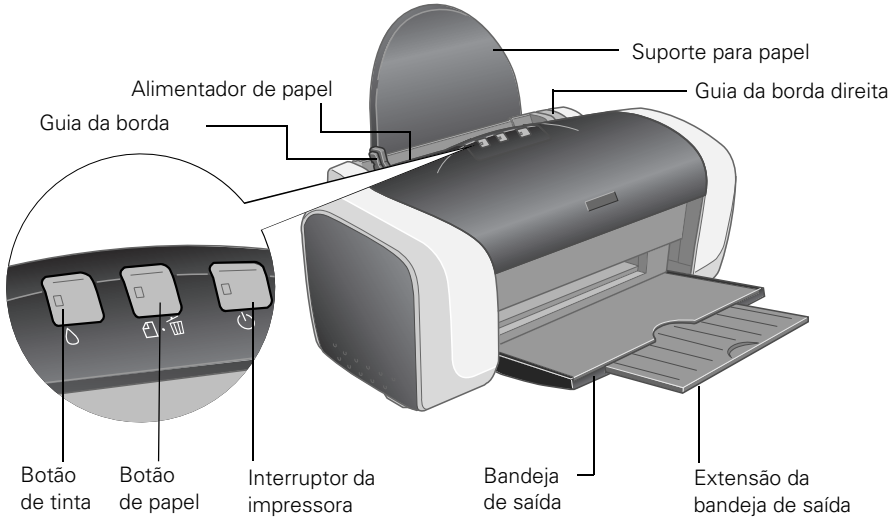
10. Feche a tampa da impressora, as extensões da bandeja de saída e a bandeja de saída.
11. Reembale a impressora e seus acessórios na caixa de embalagem original usando o material de proteção que veio com ela.

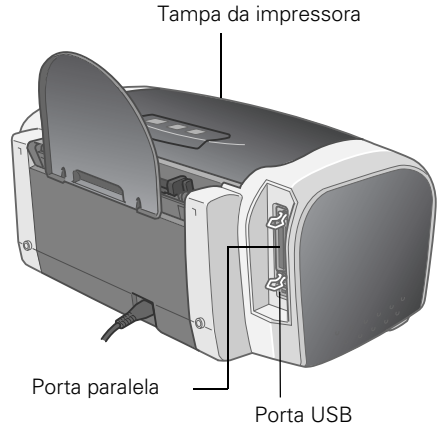
Ao transportar a impressora, mantenha-a nivelada.

Após o transporte, remova a fita que prende a cabeça de impressão, reinstale os cartuchos de tinta e teste a impressora. Se notar um declínio da qualidade de impressão, limpe a cabeça de impressão conforme descrito em “Limpeza da cabeça de impressão” na página 37; se o impresso estiver desalinhado, alinhe a cabeça de impressão conforme descrito em “Alinhamento da cabeça de impressão” na página 51.

Resolução de problemas

Partes da impressora





Diagnosticando problemas da impressora

Primeiro cheque as luzes (veja abaixo) ou faça uma verificação da impressora (veja "Verificando o funcionamento da impressora" na página 63).

Luzes	Explicação
A luz verde ⏻ do interruptor pisca	A impressora está recebendo um trabalho de impressão, substituindo um cartucho de tinta, carregando o sistema de distribuição de tinta ou limpando a cabeça de impressão, ou o cartucho está sendo substituído.
A luz vermelha 🗑 de papel está acesa	Não há papel na impressora. Carregue mais papel e aperte o botão 🗑.
A luz vermelha 🗑 de papel pisca	Há papel preso dentro da impressora. Pressione o botão 🗑 de papel para ejetar o papel preso. Se a luz ainda estiver piscando, abra a tampa da impressora e remova todo o papel, incluindo qualquer pedaço que esteja preso ou rasgado. Depois recarregue o papel e pressione o botão 🗑 para continuar a imprimir.
A luz vermelha ◊ de tinta pisca	Um dos cartuchos está com pouca tinta. Cheque a mensagem que aparece na tela para determinar qual cartucho de tinta está com pouca tinta ou siga as instruções em "Verificando a quantidade de tinta restante" na página 41. Certifique-se de que tem um cartucho para substituição.
A luz vermelha ◊ de tinta está acesa	Um dos cartuchos de tinta está vazio ou não foi instalado. Certifique-se de que tem um cartucho para substituição e depois siga os passos em "Como substituir um cartucho de tinta" na página 41 para instalá-lo. Se você acabou de instalar um cartucho novo, ele pode não ser compatível com a impressora ou pode ter sido incorretamente instalado. Reinstale-o ou substitua-o com o cartucho correto, conforme descrito em "Como substituir um cartucho de tinta" na página 41.
A luz verde ⏻ do interruptor e a luz vermelha ◊ de tinta estão acesas	Um ou mais cartuchos de tinta não estão instalados corretamente. Reinstale-o conforme descrito em "Como substituir um cartucho de tinta" na página 41.

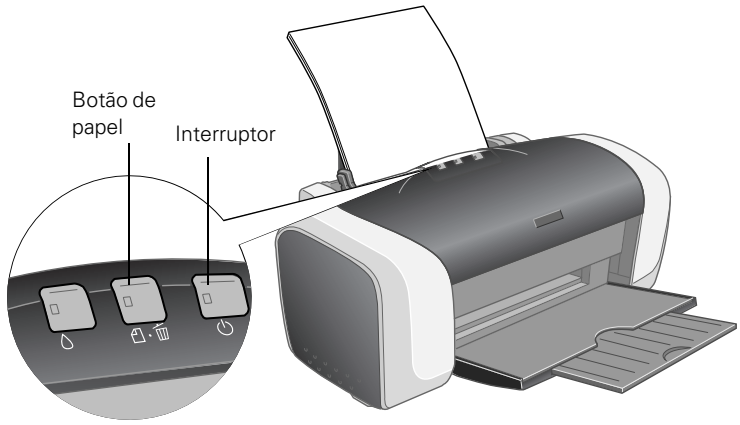
Luzes	Explicação
A luz verde ⏻ do interruptor está apagada; a luz vermelha de papel e a luz vermelha ◊ de tinta estão piscando alternadamente	Pode haver papel bloqueando o movimento da cabeça de impressão. Desligue a impressora, abra a tampa e remova todo o papel preso ou outros objetos estranhos. Volte a ligar a impressora. Se as luzes ainda estiverem acesas, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON conforme descrito em "Onde obter ajuda" na página 77.
A luz verde ⏻ do interruptor está apagada; a luz vermelha de papel e a luz vermelha ◊ de tinta estão piscando	A impressora pode ter um erro interno. Desligue a impressora, espere alguns segundos e volte a ligá-la. Se as luzes ainda estiverem acesas, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON conforme descrito em "Onde obter ajuda" na página 77.
A luz verde ⏻ do interruptor está apagada	A impressora não está recebendo eletricidade. Certifique-se de que a impressora está ligada. Desligue a impressora, conecte o cabo de eletricidade corretamente e volte a ligar a impressora. Certifique-se de que a tomada está funcionando e de que ela não é controlada por um interruptor ou temporizador. Se estiver em dúvida, use outra tomada.

Verificando o funcionamento da impressora

Pode-se fazer uma inspeção para saber se um determinado problema tem origem na própria impressora ou se tem outra causa.

1. Desligue a impressora e o computador.
2. Desconecte o cabo de interface da impressora.
3. Carregue papel tamanho carta na impressora.

4. Mantenha pressionado o botão de papel e aperte e solte o botão do interruptor. Continue a pressionar o botão de papel até que a luz verde do interruptor pisque e só então solte-o.



A impressora imprime uma página mostrando o número da versão de ROM, a porcentagem de tinta restante e um modelo de verificação de jatos. (Se o modelo tiver espaços vazios, é necessário limpar a cabeça de impressão conforme descrito em “Limpeza da cabeça de impressão” na página 37.)

- Se a página de teste imprimir, o problema provavelmente está nas configurações do software, no cabo de interface ou no computador, ou o software pode não ter sido instalado corretamente.
- Se a página de teste não imprimir, pode haver um problema com a sua impressora.

Tente as sugestões a seguir em “Problemas de instalação e configuração do software”. Se nada der certo, entre em contato com o seu revendedor ou com a EPSON, como descrito em “Onde obter ajuda” na página 77.

5. Desligue a impressora, reconecte o cabo de interface e então ligue a impressora e o computador.

Problemas e soluções

Problemas de instalação e configuração do software

A impressora faz um ruído depois da instalação dos cartuchos de tinta.

- Quando você instala os cartuchos de tinta, a impressora precisa carregar a cabeça de impressão por aproximadamente um minuto. Aguarde até que o carregamento termine (a luz verde ⏻ pára de piscar) antes de desligar a impressora ou a tinta pode ser carregada incorretamente e a impressora usará excesso de tinta a próxima vez que for ligada.
- Certifique-se de que os cartuchos de tinta estão bem encaixados e de que a tampa do suporte está fechada completamente. Também certifique-se de que não há nenhum material de embalagem dentro da impressora. Desligue a impressora, espere um pouco e depois ligue-a novamente.

Você tem dificuldades para instalar o software da impressora.

- Verifique se a impressora está ligada e se o cabo dela está bem conectado dos dois lados. Siga os passos no poster *Guia de instalação* e certifique-se de que o seu sistema cumpre com os requisitos apresentados em "Requisitos e avisos" na página 79.
- Feche outros programas, inclusive as proteções de tela e os antivírus, e instale o software novamente.
- No Windows, certifique-se de que a sua impressora está selecionada como a impressora padrão e de que a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- No Mac OS 8.6 a 9.x, se o ícone C83 Series não aparecer no Seletor do Macintosh, pode haver um conflito de extensão. Desligue quaisquer extensões que não estejam sendo usadas e reinicie o seu computador.
- Caso você veja uma mensagem de erro no Windows 2000, é possível que não tenha privilégios para instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

- Se estiver usando Windows e uma porta USB, certifique-se de que o seu sistema não foi atualizado a partir do Windows 95; o driver USB pode não instalar corretamente se esse for o caso.
- Verifique se o Controlador USB está funcionando normalmente no Gerenciador de dispositivos. Para obter mais detalhes, consulte o sistema de ajuda do Windows.
- Se você estiver imprimindo em rede, veja o seu *Manual de referência* para instruções sobre como configurar a sua impressora.
- No Mac OS X, certifique-se de que a sua impressora está selecionada como "Favorita" no Centro de Impressão (Print Center). Consulte a ajuda do Mac para obter mais detalhes.

Problemas com a impressora

Apenas a luz verde ⏻ do interruptor está acesa, mas nada imprime.

- Verifique se o cabo de interface está conectado firmemente e se ele atende aos requisitos de sistema; veja "Requisitos e avisos" na página 79.
- Execute uma verificação do funcionamento da impressora conforme descrito em "Verificando o funcionamento da impressora" na página 63. Se a página de teste for impressa, verifique se o software foi instalado corretamente.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de configurar a impressora para impressão em rede, conforme descrito em no seu manual eletrônico *Manual de referência*.

A impressora parece estar imprimindo, mas nada imprime.

- Os jatos da cabeça de impressão talvez precisem ser limpos; veja "Limpeza da cabeça de impressão" na página 37 para instruções.
- A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada ou posicionada em ângulo. Coloque-a em uma superfície plana e estável.

A sua impressora emite ruídos quando é ligada ou depois de ter sido ligada e não ter sido usada por algum tempo.

A sua impressora está executando manutenção de rotina.

A impressão é muito lenta.

Certifique-se de que o seu sistema cumpre com os requisitos de sistema listados na "Requisitos e avisos" na página 79. Se estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, é necessário mais do que os requisitos mínimos indicados. Também pode ser necessário:

- Livrar espaço no disco rígido ou executar o utilitário de desfragmentação.
- Fechar os programas abertos que não estejam sendo usados.
- Aumentar a memória do sistema (RAM).

Para obter a velocidade máxima de impressão, tente uma das seguintes sugestões:

- Coloque a régua Qualidade/Velocidade em Velocidade ou selecione Rascunho como a Qualidade de impressão (Windows).
- Na janela Avançado, ative a opção Velocidade (Windows) ou desative a opção Super Entrelaçado e ative + Velocidade (Macintosh).
- Se a sua impressora estiver conectada a um hub, desconecte outros dispositivos USB que não estiver usando.
- Se estiver usando uma porta paralela, ative o modo ECP/DMA da porta paralela do computador. Consulte a documentação do computador ou o fabricante para instruções.

Problemas com a qualidade

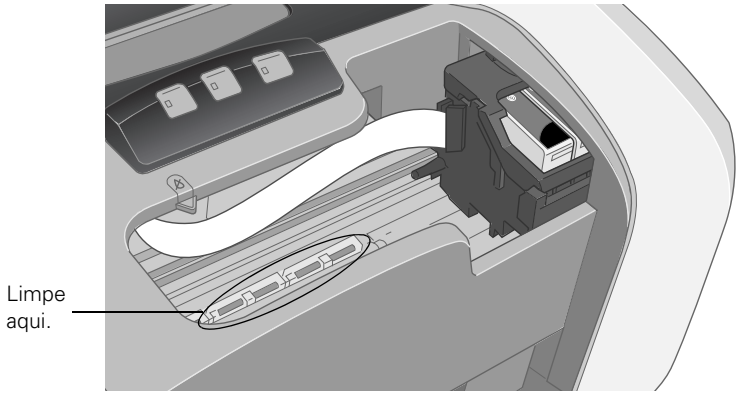
O usuário vê faixas (linhas mais claras).

- Limpe os jatos da cabeça de impressão; veja “Limpeza da cabeça de impressão” na página 37 para instruções.
- Selecione uma qualidade maior e desative a opção + Velocidade; veja “Imprimindo em Windows” na página 9 ou “Imprimindo com um Macintosh” na página 21.
- Verifique se a configuração do papel corresponde ao papel carregado; veja página 30 para instruções.
- O lado do papel onde será feita a impressão deve estar virado para cima. O lado imprimível é geralmente o mais claro ou lustroso.
- Pode ser que os cartuchos de tinta precisem ser substituídos; veja “Como substituir um cartucho de tinta” na página 41.
- Tente usar o modo Automático (Macintosh somente); veja “Imprimindo com um Macintosh” na página 21 para instruções.
- Alinhe a cabeça de impressão conforme descrito em “Alinhamento da cabeça de impressão” na página 51.

O impresso está embaçado ou borrado.

- Verifique se o papel não está úmido, enrolado, ou se não foi carregado com o lado de impressão virado para baixo.
- Use uma folha de suporte com papel especial, ou tente carregar uma folha de cada vez.
- Verifique se o papel atende às especificações contidas no manual eletrônico *Manual de referência*.
- Use papéis EPSON para obter uma saturação e absorção apropriadas.
- Alinhe a cabeça de impressão conforme descrito em "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 51.
- Remova cada folha da bandeja de saída depois de impressa.
- Deixe o impresso secar completamente antes de manuseá-lo. Impressos feitos em papel fotográfico brilhante levam mais tempo para secar. Siga as instruções incluídas com o papel.
- Se estiver usando papel para impressão dos dois lados (dupla face) e estiver imprimindo imagens muito saturadas ou escuras na frente do papel, o impresso pode borrar ou manchar quando for imprimir no verso. Se uma imagem mais clara ou texto for sem impresso em um dos lados do papel, imprima este lado primeiro para evitar manchas e borrões.

- Carregue uma folha nova de papel comum e pressione o botão de papel para ejetá-la. Repita essa operação várias vezes. Se você ainda tiver problemas, pode haver tinta dentro da impressora Abra a tampa de impressora e limpe a área circulada na ilustração com um pano macio e limpo.



A impressão está fraca ou tem falhas.

- Limpe os jatos da cabeça de impressão; veja “Limpeza da cabeça de impressão” na página 37 para instruções.
- Os cartuchos de tinta podem estar vencidos ou com pouca tinta; veja “Verificando a quantidade de tinta restante” na página 41.
- Verifique se a configuração do papel corresponde ao papel carregado; veja as páginas 17 e 31.

- Verifique se o papel não está danificado, velho, sujo ou se não foi carregado com o lado de impressão virado para baixo. Se este for o caso, carregue papel novo com o lado de impressão virado para cima. Para obter melhores resultados, use papéis genuínos EPSON.

O impresso está granuloso.

- Use um papel de maior qualidade ou selecione uma configuração de maior qualidade de impressão; veja "Imprimindo em Windows" na página 9 ou "Imprimindo com um Macintosh" na página 21.
- Alinhe a cabeça de impressão conforme descrito em "Alinhamento da cabeça de impressão" na página 51.
- Aumente a resolução da imagem ou a imprima em um tamanho menor; veja a documentação do software para instruções.

Há cores incorretas ou faltando.

- Certifique-se de que a opção Somente tinta preta não esteja selecionada (Windows) ou que a opção Cor esteja selecionada (Macintosh), mesmo para fotografias em preto em branco.
- Limpe os jatos da cabeça de impressão; veja "Limpeza da cabeça de impressão" na página 37 para instruções.
- Os cartuchos de tinta podem estar vencidos ou com pouca tinta; veja "Verificando a quantidade de tinta restante" na página 41.
- Tente desativar a função PhotoEnhance.™ Verifique também se está sendo usado um efeito especial que altere as cores da imagem, como o Sépia.
- Tente usar o modo Automático (Macintosh somente). Veja "Imprimindo com um Macintosh" na página 21 para instruções.
- Tente modificar a configuração de Gama. Veja "Personalização dos parâmetros da impressora em Windows" na página 13 ou "Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh" na página 28 para acessar as configurações Avançadas.

- As cores impressas nunca irão corresponder exatamente às cores exibidas na tela. No entanto, pode-se usar um sistema de gerenciamento de cores — como ICM (Windows) ou ColorSync (Macintosh) — para conseguir se aproximar o máximo possível. Veja “Personalização dos parâmetros da impressora em Windows” na página 13 ou “Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh” na página 28 para maiores detalhes.
- Para obter melhores resultados, use tintas genuínas EPSON.
- As cores produzidas pelas tintas DuraBrite podem ter uma aparência ligeiramente diferente daquelas produzidas por tintas comuns à base de corantes.
- Devido à natureza das tintas de pigmento, as condições de iluminação podem afetar a aparência do resultado de impressão. Por exemplo, um impresso visto à luz do dia pode parecer que tem um balanço de cores ligeiramente diferente de quando visto sob uma luz fluorescente. O software da sua impressora foi criado para representar as cores de forma exata quando os impressos são iluminados por uma fontes de luz D50 (luz do dia).

Algumas partes do seu impresso não são tão brilhantes quando outras.

Devido à natureza das tintas de pigmento, o grau de refletividade pode ser desigual em papéis fotográficos brilhantes. O brilho da superfície diminui quando há uma maior saturação de pigmento.

Problemas com o papel

O papel não é ejetado completamente ou está enrugado.

- Se o papel não é ejetado completamente, você pode ter configurado o tamanho de papel errado. Aperte o botão para ejetar o papel e depois selecione o tamanho de papel correto.
- Se o papel estiver amassado quando sair da impressora, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Carregue uma nova pilha de papel.

O papel não é alimentado corretamente ou fica preso dentro da impressora.

- Se o papel não é alimentado ou se múltiplas páginas são alimentadas, remova o papel do alimentador de folhas. Abane a pilha de papel, recarregue-a contra o lado direito do alimentador de folhas e deslize a guia da borda esquerda até que ela se encoste contra o papel, mas sem apertar demais. Não carregue o papel acima da seta na guia esquerda.
- Se o papel ficar preso, pressione o botão de papel. Se necessário, abra a tampa e remova qualquer papel preso ou pedaços rasgados. Carregue mais papel e aperte o botão de papel.
- Impressos muito saturados podem enrolar, fazendo com que papel fique preso dentro da impressora quando imprimir nos dois lados dele.

Se o seu papel fica preso com freqüência:

- Use um papel novo, macio e de alta qualidade, colocado com a face a ser impressa virada para cima.
- Não carregue papel acima da seta localizada na guia esquerda.
- Se estiver imprimindo nos dois lados do papel, tente carregar um número menor de folhas.
- Coloque o papel contra a guia direita e deslize a guia esquerda contra o papel, sem que fique apertado demais.

Problemas diversos

A imagem está invertida, como se vista em um espelho.

Desative a opção Reflectir Imagem ou Espelho no software da impressora, ou na configuração de espelho do aplicativo. Veja “Personalização dos parâmetros da impressora em Windows” na página 13 ou “Personalização dos ajustes de impressão em um Macintosh” na página 28 para acessar as configurações Avançadas.

A impressora imprime páginas em branco.

- Certifique-se de que a impressora está selecionada na janela de impressão (Windows), na janela de configuração de página e de Impressão (Macintosh OS X), ou que ela é a impressora ativa no Seletor (Macintosh OS 8.6 a 9.x).
- Limpe os jatos da cabeça de impressão; veja "Limpeza da cabeça de impressão" na página 37 para instruções.

Você vê caracteres incorretos.

- Verifique se o cabo de interface está conectado firmemente e se ele atende aos requisitos na seção "Requisitos e avisos" na página 79.
- Certifique-se de que a sua impressora está selecionada na janela de impressão (Windows), na janela de configuração de página e na janela de Impressão (Macintosh OS X), ou que ela é a impressora ativa no Seletor (Macintosh OS 8.6 a 9.x).
- Se estiver usando um caixa de distribuição ou um hub USB com a impressora, conecte a impressora diretamente no computador.

As margens estão incorretas.

- Verifique se a configuração do papel está correta para o papel que está usando. Veja "Imprimindo em Windows" na página 9 ou "Imprimindo com um Macintosh" na página 21.
- Selecione as margens corretas para o tamanho do papel que está usando. As margens devem estar dentro da área de impressão da página; veja o seu manual eletrônico *Manual de referência*.
- Se estiver usando o Macintosh OS X, certifique-se de escolher a mesma impressora nas janelas Configurar Página e Imprimir.
- Coloque o papel contra a borda direita do alimentador de folhas com a guia da borda esquerda encostada contra a outra borda do papel.

O impresso não é o que você esperava quando imprime fotos sem margens.

- Certifique-se de selecionar o tipo e tamanho corretos para o papel. Veja as páginas 17 e 31.

- Use a opção de ampliação para ajustar a imagem à página. Veja as páginas 20, 35 e 36.
- Não selecione um tamanho de papel personalizado quando for imprimir fotos sem margens.

Muitas cópias são impressas.

Certifique-se de que a opção Cópias no software da impressora ou no programa não está configurada para várias cópias.

O tamanho ou posição da imagem estão incorretos.

Certifique-se de que as configurações de papel e esquema estão corretas.

O seu impresso está arranhado.

Se estiver imprimindo em papel fotográfico brilhante (glossy photo paper), os impressos podem arranhar se não forem manuseados de forma correta. Não coloque nenhum objeto sobre os seus impressos e tenha cuidado para não arranhá-los com a unha. Para melhores resultados, coloque os seus impressos em uma moldura com vidro.

Como desinstalar o software da impressora

Pode ser necessário desinstalar e reinstalar o driver da impressora e seus utilitários se, por exemplo, você atualizar o seu sistema operacional Windows. Não é necessário desinstalar o software fotográfico ou o *Manual de referência*.

Windows

1. Clique em Iniciar e selecione Programas ou Todos os Programas.
2. Selecione Epson ou Impressoras EPSON e depois selecione Desinstalar software da impressora EPSON.
3. Na próxima janela, selecione EPSON Stylus C83 Series e clique em OK. Siga as instruções da tela.
4. Reinicie o computador e veja o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Macintosh OS X

1. Abra a pasta Aplicativos (Applications) e depois abra a pasta Utilitários (Utilities).
2. Clique em Centro de impressão (Print Center), pressione e segure a tecla ⌘ e selecione todos os itens marcados como Stylus C83, depois clique no botão Apagar.
3. Reinicie o computador e veja o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Macintosh OS 8.6 a 9.x

1. Coloque o CD-ROM com o software da impressora na unidade respectiva do seu computador.
2. Clique duas vezes em EPSON na sua área de trabalho e clique duas vezes em EPSON na pasta que se abrir.
3. Clique em Português.
4. Clique em Driver da impressora e depois clique em Continuar.
5. Na janela do instalador clique na seta da lista Instalação Fácil, localizada na parte superior da tela, e selecione Desinstalar. Depois clique no botão Desinstalar na parte inferior da janela e siga as instruções que aparecerem.
6. Reinicie o seu computador e veja o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Onde obter ajuda

A A EPSON oferece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônico e serviços telefônicos automatizados, conforme indicado abaixo:

Serviço	Acesso
Internet	A partir da Internet, você pode chegar à página inicial da EPSON no endereço **http://www.epson.com.br**. Neste site você pode fazer o download de drivers e outros arquivos, ver a documentação de diversos produtos, acessar informações sobre resolução de problemas e receber suporte técnico através de e-mail.
Telefone	Brasil (55 11) 4196-6350

Taxas de longa distância podem incidir sobre as ligações.

Por favor, tenha em mãos as seguintes informações quando ligar:

- Nome do produto (EPSON Stylus C83)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira da impressora e na caixa dela)
- Prova de compra (como a nota fiscal da loja onde comprou a impressora) e a data da compra
- Configuração do computador e versão do sistema operacional
- Descrição do problema

Você pode comprar cartuchos de tinta, papéis, manuais e acessórios no seu revendedor EPSON mais próximo.

Requisitos e avisos

Requisitos de sistema para Windows

Para usar sua impressora e software, o sistema deve ter:

- Um computador compatível com Microsoft Windows com um processador Pentium® ou equivalente (recomenda-se 233 MHz ou mais rápido)
- Windows XP, Windows 2000, Windows Me, Windows 98, Windows NT® 4.x, ou Windows 95
- 64 MB de RAM (recomenda-se 128 MB)
- 100 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 200 MB ou mais)
- Monitor e adaptador VGA ou superior (SVGA para Windows XP)
- Unidade de CD-ROM ou de DVD para instalação do software da impressora
- Conexão paralela: cabo paralelo de alta velocidade, bidirecional e compatível com IEEE-1284, de até 3 metros de comprimento; o cabo deve ter um conector macho D-SUB de 25 pinos para o computador e um conector compatível de 36 pinos, Centronics® para a impressora.
- Conexão USB: um computador com Windows XP, Me, 2000 ou 98 pré-instalado, uma porta USB compatível com Windows e um cabo USB "AB" blindado. O uso de um cabo USB que não seja propriamente blindado pode causar mau funcionamento da impressora.

Requisitos de sistema para Macintosh

Para usar sua impressora e software, o sistema deve ter:

- Um Apple® da série iMac™ ou Power Macintosh® G3 ou G4 com porta USB embutida
- Mac® OS 8.6 a 9.x; OS X 10.1 ou posterior (recomenda-se Mac OS 9.1 ou superior)
- Para Mac OS 8.6 a 9.x: 32 MB de RAM (recomenda-se 64 MB)
  Para Mac OS X: 128 MB de RAM (recomenda-se 256 MB)
- 100 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 200 MB)
- Monitor VGA ou melhor
- Unidade de CD-ROM ou de DVD para instalação do software da impressora
- Um cabo USB "AB" blindado. O uso de um cabo USB que não seja propriamente blindado pode causar mau funcionamento da impressora.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a impressora, leia as instruções de segurança a seguir para certificar-se de que a está usando com segurança e eficácia:

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções sinalizados na impressora.
- Use apenas a fonte de energia indicada no rótulo da impressora.
- Use somente o cabo de eletricidade que veio com este produto e use o cabo somente nele. O uso de outro cabo pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Conecte todos os equipamentos em tomadas elétricas devidamente aterradas. Evite usar tomadas que estejam no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que ligam e desligam periodicamente.
- Coloque a impressora próximo a uma tomada de parede de onde o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Não deixe o cabo de alimentação se danificar ou desfiar.
- Evite tomadas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Se for utilizar uma extensão elétrica com a impressora, certifique-se de que a corrente nominal total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a corrente nominal da mesma. Além disso, verifique se a corrente nominal total dos dispositivos conectados à tomada de parede não excede a corrente nominal da tomada.
- Mantenha a sua impressora e computador longe de fontes de interferência eletromagnética, como alto-falantes e bases de telefone sem fio.
- Evite locais sujeitos à mudança brusca de temperatura, umidade, a choques, vibrações ou poeira.
- Deixe espaço suficiente ao redor da impressora para que haja ventilação adequada, permitindo um espaço de pelo menos 10 centímetros entre a parte de trás da impressora e a parede.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel possa ser completamente ejetado.
- Não coloque a impressora próximo a um radiador, aquecedor ou exposta à luz solar direta.
- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável que seja maior do que a base dela em todas as direções. A impressora não operará corretamente se estiver inclinada ou posicionada em ângulo.
- Quando transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a coloque apoiada no lado ou de cabeça para baixo. Isso pode causar com que a tinta vaze dos cartuchos.
- Desligue a impressora e desconecte-a da tomada antes de limpá-la. Limpe-a somente com um pano úmido. Não derrame líquidos na impressora.

Cuidado: Sempre desligue a impressora usando o botão ⏻ do interruptor. Não desligue o filtro de linha e não desconecte a impressora até que a luz verde ⏻ se apague.

- Não bloqueie ou cubra os orifícios no gabinete da impressora. Não insira objetos nas aberturas.
- Com exceção do que foi especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora.

- Desconecte a impressora e contate pessoal de assistência qualificado para efetuar reparos sob as seguintes condições:

  Caso o cabo ou o plugue estejam danificados; caso líquido tenha penetrado na impressora; caso a impressora tenha caído ou o gabinete tenha sido danificado; caso a impressora não funcione normalmente ou apresente uma mudança significante de desempenho. Ajuste somente aqueles controles que foram discutidos nas instruções de funcionamento.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando for manusear cartuchos de tinta usados; pode haver tinta ao redor da porta de distribuição de tinta. Caso a tinta entre em contato com a sua pele, lave-se com sabão e água. Se tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com água.
- Não coloque a mão dentro da impressora e não toque nos cartuchos de tinta quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a cabeça de impressão com as mãos. Isso pode danificar a impressora.
- Instale o cartucho de tinta imediatamente após retirá-lo da embalagem. Se deixar o cartucho fora da embalagem por um longo período antes de usá-lo, a qualidade de impressão pode diminuir.
- Não chacoalhe o cartucho de tinta depois de abrir a embalagem, isso pode causar vazamento.
- Não use um cartucho de tinta com a data de validade vencida. Para obter resultados melhores, depois de instalar um cartucho de tinta, use-o dentro de 6 meses.
- Guarde os cartuchos de tinta em um lugar fresco e escuro.
- Depois de remover um cartucho de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-lo.
- Não desmonte os cartuchos ou tente reabastecê-los. Isso pode causar danos à cabeça de impressão.
- Não toque na placa de circuito (chip) verde localizada na parte traseira do cartucho. Isso pode causar problemas de funcionamento e de impressão.
- Se remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da poeira e da sujeira, guardando-o no mesmo ambiente que a impressora. Observe que existe uma válvula na porta de fornecimento de tinta, tornando desnecessárias as tampas e os plugues, mas é preciso ter cuidado para evitar que a tinta manche os itens tocados pelo cartucho. Não toque na porta de fornecimento de tinta do cartucho de tinta nem na área ao redor dela.
- Cada vez que um cartucho de tinta é removido e reinstalado, um pouco de tinta é usando porque a impressora realiza um teste de funcionamento.
- Guarde o cartucho de tinta com a etiqueta voltada para cima. Não guarde o cartucho de tinta de cabeça para baixo.
- Antes de transportar a impressora, verifique se a cabeça de impressão está fixa na posição extrema direita e se os cartuchos de tinta estão no lugar. Para que o suporte dos cartuchos de tinta permaneça no lugar, prenda-o ao corpo da impressora usando fita adesiva.

Atestado de conformidade às normas da FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre os parâmetros estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, de acordo com a Seção 15 das Regulamentações da FCC (Federal Communications Commission). Estes parâmetros destinam-se a fornecer uma proteção condizente contra interferências prejudiciais quando o equipamento é operado em um ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e utilizado conforme as instruções, pode provocar interferências nocivas na recepção de sinais de rádio e televisão. No entanto, não há nenhuma garantia de que não vá haver interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada desligando e ligando o equipamento, recomendamos que o usuário tente corrigir a interferência empregando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada ou a um circuito diferente daquele ao qual está conectado o receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio e televisão competente para obter auxílio.

ATENÇÃO: A conexão de um cabo não blindado a este equipamento anulará a Certificação da FCC a ele concedida e pode provocar nele níveis de interferência superiores aos limites estabelecidos pela FCC. É responsabilidade do usuário providenciar e usar um cabo blindado neste equipamento. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados a interfaces não utilizadas. Qualquer alteração ou modificação não autorizada expressamente pelo fabricante pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Atestado de conformidade

De acordo com o 47CFR, Seções 2 e 15 para Periféricos e Computadores Pessoais da Classe B; e/ou Placas de CPU e Fontes de Alimentação utilizadas em Computadores Pessoais da Classe B:

Nós: EPSON AMERICA, INC.

Localizados em: MS: 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob responsabilidade exclusiva que o produto aqui identificado está em conformidade com a norma 47CRF Parte 2 e 15 das disposições da FCC como um dispositivo da classe B. Cada produto comercializado é idêntico à unidade representativa testada, a qual determinou-se estar em conformidade com as normas. Os registros mantidos continuam indicando que os equipamentos em produção deverão estar dentro do campo de variação aceitável, devido à produção em massa e aos testes por amostragem conforme especificado nas normas 47CFR §2.909. O funcionamento está sujeito às duas seguintes condições: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome Comercial: EPSON

Tipo de Produto: Impressora jato de tinta

Modelo: B251A

Conformidade com a Energy Star

Como parceira da ENERGY STAR, a EPSON garante que este produto está de acordo com as normas da ENERGY STAR relativas à eficiência energética. O programa de equipamentos para escritório ENERGY STAR da EPA é uma parceria voluntária com o setor de computadores e equipamentos para escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras eficientes no consumo de energia, em um esforço para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

Garantia e centros de serviço

1 Garantia limitada dos produtos EPSON

Os produtos EPSON têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção "Cobertura da garantia limitada EPSON", a partir da data de entrega ao comprador por parte da EPSON ou de um distribuidor autorizado EPSON (veja "Relação de subsidiárias e escritórios EPSON no Brasil e nos EUA"), no país no qual foram comprados.

A EPSON também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

2 Cobertura da garantia

Se a EPSON receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da EPSON. O equipamento substituto poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade EPSON e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto EPSON. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da EPSON para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à EPSON ou ao canal de venda autorizado.

A EPSON não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela EPSON, mesmo quando fornecido com os produtos EPSON. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

3 Limitações e exclusões

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.

3.2 Quando o produto EPSON tiver sido sujeitado a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.

3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).

3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.

3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica EPSON.

3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.

3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.

3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

4 Obtenção de serviço dentro da garantia

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da EPSON.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica EPSON com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Se o produto conta com cobertura nas instalações do cliente, o serviço será feito no dia útil seguinte, nas cidades onde a EPSON oferecer este serviço.

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

4.1 Serviço por transportadora (disponível em alguns países onde a EPSON tem subsidiária).

Se o cliente preferir usar os serviços de uma transportadora para enviar o equipamento para conserto dentro da garantia, o mesmo deverá ligar para um Centro de Assistência Técnica da subsidiária, onde receberá instruções sobre como enviar o equipamento e o código de sua ordem de serviço. O cliente pagará os custos de frete, seguro e acondicionamento.

Este serviço é oferecido somente dentro do país de compra do produto.

5 Responsabilidades do cliente

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço EPSON. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou “vírus”.

Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da EPSON e suas ferramentas de trabalho.

Cobertura da garantia limitada EPSON

Produto	**Modelo**	**Duração**	**Condições**
Impressora jato de tinta	EPSON Stylus	Um ano	Centro de Serviço

Serviço de assistência técnica

A EPSON fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônicos e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos EPSON. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: **http://www.epson.com.br**

Brasil (55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento EPSON na nossa página na internet,
http://www.latin.epson.com/promos/registration.html

Suporte e serviço de garantia prolongada

Em alguns países a EPSON oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

Relação de subsidiárias e escritórios EPSON no Brasil e nos EUA

EPSON DO BRASIL LTDA.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6350
Fax: (55 11) 4195-5624
www.epson.com.br

EPSON AMERICA, INC.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: (1 562) 981-3840
Fax: (1 562) 290-5051
www.epson.com

Índice

A

Acessórios, 7, 77
Ajuda, EPSON, 77
Ajustes de impressão
  personalização, 28 - 29
Alimentador de papel
  problemas, resolvendo, 73
Alinhando a cabeça de impressão, 51 - 55
Armazenamento
  impressos, 17, 31
Atestado de conformidade, 83
Atestado de conformidade às normas
    da FCC, 82
Aviso de Direitos Autorais, ii

B

Borrado, 69 - 70
Brilho, 72

C

Cabeça de impressão
  alinhando, 51 - 55
  limpando, 37 - 40
  verificação dos jatos, 39 - 40
Cabo, impressora, 79
Caracteres, incorretos, 74
Carregando papel
  envelopes, 6 - 7
  folhas avulsas, 5 - 6
  papéis especiais, 7 - 8
  papéis para impressão sem margens, 32
Cartuchos de tinta
  compra, 40
  instruções de segurança, 43, 81
  substituindo vazio, 41 - 47
  substituindo velho, 47 - 51
Cartuchos, tinta *ver* Cartuchos de tinta
Checando
  nível da tinta, 41 - 42
Checando a impressora, 63 - 64
Códigos dos cartuchos de tinta, 40
Combinando as cores, 71 - 72
Como desinstalar o software
    da impressora, 75 - 76
Configuração de Gama, 71
Configuração de qualidade
    de impressão, 11, 23, 26
Configuração de tipo de papel, 16, 30 - 31
Configurações avançadas
  Macintosh, 28 - 29
Configurações avançadas de impressão
  Windows, 13 - 16
Configurações de esquema de página
  Windows, 15
Configurações padrão da impressora, 13
Cópias, 75
Cores
  combinando, 71 - 72
  erradas, 71 - 72
  faltando, 71 - 72

D

Documentação, 3
DuraBrite, tintas, 1

E

Energy Star, 83
Envelopes, 6 - 7
EPSON
  Ajuda, 77
  garantia, 84 - 86
  Photo Center, 2
Exif Print, 1

F

Falhas na impressão, 70
Fotos sem margens, 17 - 20

G

Garantia, 84 - 86
Gestão de Cor, 14, 23

I

Imagem invertida, 73
Imagens embaçadas, 69
Imagens fracas, 70
Impressão fraca, 70
Impressão sem margens
  Macintosh, 31 - 36
Impresso arranhado, 75
Impresso borrado, 69 - 70
Impresso embaçado, 69
Impresso granuloso, 71
Impressora
  cabo, 79
  ícone, 47
  instruções de segurança, 80 - 81
  limpando, 56
  painel de controle, 62 - 63
  problemas, 66 - 67
  ruído, 65, 67
  transportando, 57 - 59
Imprimindo
  Macintosh, 21 - 36
  sem margens, 31 - 36
  Windows, 9 - 20
Instruções de segurança, 43, 80 - 81

L

Limpeza
  cabeça de impressão, 37 - 40
  impressora, 56
Linhas horizontais, 51 - 55
Luzes, 62 - 63

M

Macintosh
  configurações avançadas, 28 - 29
  impressão sem margens, 31 - 36
  imprimindo, 21 - 36
  personalização dos ajustes
    de impressão, 28 - 29
  requisitos do sistema, 79
Marcas Registradas, ii
Margens, incorretas, 74
Monitorando o estado da impressora, 24, 27

N

Nível da tinta, checando, 41 - 42

P

Página de teste, 63 - 64
Páginas em branco, 74
Painel de controle, 62 - 63
Papéis especiais, 7 - 8
Papéis para impressão sem margens, 32

Papel
carregando papel sem margem, 18
envelopes, 6 - 7
folhas avulsas, 5 - 6
guardando os impressos, 17, 31
papéis especiais, 7 - 8
papéis para impressão sem margens, 32
problemas com a alimentação do papel, 72 - 73
seleção de tipo de papel, 16, 30 - 31
Personalização dos ajustes de impressão, 28 - 29
Windows, 13 - 16
Photo RPM, 14, 28, 29
PhotoEnhance, 71
Preso, papel, 73
Problema com impressão lenta, 67
Problemas
alimentação do papel, 72 - 73
arranhado, 75
borrado, 69 - 70
brilho, 72
caracteres, 74
cores erradas, 71 - 72
cores faltando, 71 - 72
falhas na impressão, 70
imagem invertida, 73
impressão fraca, 70
impressão lenta, 67
impresso embaçado, 69
impresso granuloso, 71
imprimindo, 66 - 67
instalação do software, 65 - 66
margens, 74
múltiplas cópias, 75
páginas em branco, 74
qualidade de impressão, 68 - 72

Q

Qualidade de impressão, 68 - 72

R

Requisitos do sistema, 79
Ruído, 65, 67

S

Site de compartilhamento de fotos, 2
Software
descrição, 2
problemas de instalação, resolvendo, 65 - 66
Substituindo cartuchos de tinta
vazio, 41 - 47
velho, 47 - 51

T

Tecnologia RPM, 1
Transportando
impressora, 57 - 59
Transportar a impressora, 57 - 59

U

USB, 79
Utilitário de Alinhamento das Cabeças, 51 - 55
Utilitário de Limpeza das Cabeças, 37 - 40
Utilitários
alinhando a cabeça de impressão, 51 - 55
limpando a cabeça de impressão, 37 - 40
Limpeza da cabeça, 37 - 40
verificação dos jatos, 39 - 40

V

Verificação dos jatos, 39 - 40, 63 - 64

W

Windows
configurações padrão da impressora, 13
impressão de fotos sem margens, 17 - 20
imprimindo, 9 - 20
parâmetros de impressão
personalizados, 13 - 16
requisitos do sistema, 79
USB, 79